

1. INFORMACIÓN PERSONAL

- Nombres y apellidos : María Isabel Avendaño Montes
- Nacionalidad : española
- Lugar y fecha de nacimiento : Mallorca, 01 de abril de 1970
- Teléfono y correo electrónico : +34 606 450 844
- Correo electrónico : mariaisabelavendano70@gmail.com



2. CURSOS Y CONFERENCIAS

- Curso Manejo y gestión comercial : Empresarial IKEA, Mallorca 2024
- Curso “Incentivación de trato al Cliente” : Empresarial IKEA, Mallorca 2023
- Curso de marketing y ventas generales : Empresarial IKEA, Mallorca 2022
- Curso de Catalán nivel B : Ayuntamiento de Marratxí, Mallorca 2006
- Administración de ventas inmobiliarias : Empresarial Tecnopiso, Mallorca 2003
- Curso de diseño gráfico CAD : INEM, Mallorca 2002
- Curso básico en aprendizaje de Inglés : Academia Home English, Mallorca 2001

3. EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA : SEGUROS EL CORTE INGLÉS

CARGO : Asesora comercial

RESPONSABILIDADES Responsable de la captación y gestión de clientes para la venta de seguros (vida, hogar, auto, etc.). Asesoramiento personalizado, presentación de propuestas y cierre de contratos. Mantenimiento de la cartera de clientes y seguimiento postventa. Cumplimiento de objetivos comerciales. Agosto 2024 a actualmente.

EMPRESA : IKEA

CARGO : Asesora Comercial

RESPONSABILIDADES : Responsable de la captación y gestión de clientes para venta de tarjetas de crédito, seguros. Asesoramiento personalizado, presentación de propuestas y cierre de contratos. Octubre 2017 a julio de 2024

EMPRESA : SALESLAND S. L.

CARGO : Promotor de ventas

RESPONSABILIDADES : Captación y venta para tarjetas de crédito y asesoramientos fiscal y financiero de servicios, octubre 2016 a octubre de 2017

EMPRESA : **PREVENTIVA DE SEGUROS.**
CARGO : Comercial de ventas
RESPONSABILIDADES : Responsable de la captación y gestión de clientes para la venta de seguros (vida, hogar, auto, etc.). Asesoramiento personalizado, presentación de propuestas y cierre de contratos. Mantenimiento de la cartera de clientes y seguimiento postventa. Cumplimiento de objetivos comerciales, octubre 2015 a octubre de 2016

EMPRESA : **HIPERMERCADO LA COCINA S. A.**
CARGO : Comercial de ventas y asesora técnica
RESPONSABILIDADES : Auxiliar técnica en instalaciones y facturación, trato con los clientes, ventas y manejo de cartera de proveedores. Abril del 2007 a enero del 2008.

EMPRESA : **SPOT ON S. L.**
CARGO : Auxiliar técnico y supervisión de obra
RESPONSABILIDADES : Presupuesto, control y ejecución de viviendas alto standing, negociación con proveedores y propietarios, cierres de negociaciones y colaboración con la Dirección Facultativa de proyectos, ventas y logística de las obras a cargo. Febrero del 2004 a diciembre del 2005.

EMPRESA : **TECNOPISO BALEAR S. L. U.**
CARGO : Comercial de ventas
RESPONSABILIDADES : Ventas de viviendas en zona de Mallorca, gestión y administración de clientes para la obtención de vivienda, tramitación y asesoría en obtención de préstamos ante entidades bancarias. Octubre del 2003 a enero del 2004.

EMPRESA : **NACIONAL NETHERLAND**
CARGO : Comercial de venta de seguros de vida
RESPONSABILIDADES : Venta personalizada de seguros de vida y planes de pensiones, trato con los clientes y manejo de cartera de usuarios. Junio del 2000 a septiembre del 2002.

EMPRESA : **HIPERMERCADO LA COCINA S. A.**
CARGO : Comercial de ventas y asesora técnica
RESPONSABILIDADES : Auxiliar técnica en instalaciones y facturación, trato con los clientes, ventas y manejo de cartera de proveedores. Junio del 1995 a junio del 2001.

EMPRESA : **MALLORQUINA DE CERAMICAS S. L.**
CARGO : Auxiliar administrativa
RESPONSABILIDADES : Comercial de ventas, trato con los clientes y manejo de cartera de proveedores. Junio del 2004 a junio del 2005.

EMPRESA

: AUTONOMA

CARGO

: Apoyo administrativa en ventas y trato con los clientes en negocios de Pymes.

RESPONSABILIDADES

: Manejo administrativo y ventas en trato con los clientes, de acuerdo a necesidades de negocios de carpinterías, ventas de materiales de construcción y similares. Septiembre de 1988 a abril de 1994.