



Yaquelin Hernández

Profesional experimentada en ventas, atención al cliente con más de 5 años en el área y el servicio de los consumidores, capacidad de trabajo en equipo, responsable, respetuosa de las normas éticas y buena formación de valores.

Experiencia Profesional

Contacto

Teléfono
621 027 533

Email
yaquelinherna@gmail.com

Dirección
ZARAGOZA

Formación

2023 - Huesca (España)
ESO. Escuela de Adultos Miguel Hernández

2023 - Huesca (España)
Certificado Profesionalidad Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales (400h)
Academia Técnica Oscense /Inaem

2023 - Huesca (España)
Curso de emprendimiento y asesoría para el emprendedor (16h)
Fundación San Ezequiel

2000-2005 (Venezuela)
Licenciatura en ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

01/24 - 02-26

COMERCIAL EN (DIGI)

11/23 - 12/24

TELEOPERADORA (lowi)

- Funciones:
- atención al cliente de manera telefónica, recepción y emisión de llamadas para oferta de producto no tangible y resolución de incidencias, y soporte de tiendas.

01/2022-06/2022

HIPERLIDER I Venezuela

Auxiliar de hipermercado

- Encargada de sección de perfumería y cosmética
- Cajera
- Atención al cliente en barra / Sección cocina
- Reposición y limpieza del área de trabajo

2016-2021

EMPRESA PROPIA I Venezuela

Autónoma. Empresa dedicada a la distribución de bolsas de plástico

- Administradora
- Promoción y distribución de productos
- Gestión comercial, administrativa y de RRHH (4 empleados a cargo)
- Gestión cartera de clientes y proveedores

2011-2016

Banco Nacional de vivienda y hábitat I Venezuela

Auxiliar de presupuestos

- Manejo de partidas presupuestarias de Organismos del Estado
- Verificación y chequeo de las solicitudes presupuestarias
- Tramitación de las órdenes de pago
- Organización y actualización de los archivos

Habilidades

- Atención al cliente
- Paquete office
- Resolución de conflictos
- Buenos conocimientos de facturación y cálculo
- Agilidad en el desarrollo de tareas