



SOBRE MÍ

Tengo 27 años. Soy capaz de desenvolverme con fluidez en todo tipo de entornos. Cuento con total disponibilidad para incorporarme de inmediato y estoy en disposición de cursar cualquier formación que requiera el puesto.

CONTACTO



+34 624 82 06 77



bea.ramirezlg8@gmail.com



Zaragoza

IDIOMAS

- Español (nativo)
- Inglés (B2)

Beatriz RAMÍREZ

Atención al Cliente

EXPERIENCIA

DEPENDIENTA EN TIENDA BASE DEPORTES NATALIA (SANTA CRUZ DE TENERIFE) 2024-2025
TIENDA CARLOS III 2023

- Recepción de envíos y realización de labores de almacenamiento de mercancías.
- Asesoramiento al cliente sobre productos y promociones en la tienda.
- Realización de labores de caja y manejo de pagos en efectivo y con tarjeta.
- Manejo de inventario y reposición de productos en tienda.
- Participación en la gestión y difusión de promociones y eventos en la tienda.

ATENCIÓN AL CLIENTE EN CALL CENTER 2025

- Recepción de llamadas, resolviendo dudas, incidencias, reclamaciones y ofreciendo asesoramiento sobre productos y servicios.
- Realizar llamadas para captar nuevos clientes, fidelizar a los existentes, promocionar ofertas, realizar encuestas de satisfacción.
- Tareas administrativas (back office)
- Actualizar bases de datos o llevar registros detallados de las interacciones.

HABILIDADES

- Habilidades comerciales
- Manejo de TPV
- Habilidades en paquete Office y otros programas.
- Excelentes aptitudes de atención al cliente
- Buena presencia y perfil comercial
- Capacidad para trabajar bajo presión