



Laura Carolina Pizarro Noriega

ESPECIALISTA EN ATENCIÓN AL CLIENTE

Con 16 años de experiencia en servicio al cliente, destacada por una comunicación efectiva, manejo de incidencias y enfoque en altos estándares de calidad. Organizada y con capacidad para el trabajo en equipo.



611 858 107



lauracpizarro19@gmail.com

EXPERIENCIA

MAYO 2024 - DICIEMBRE 2025 (ESPAÑA)

PANSERVE SPAIN - MARATHON BET - ATENCIÓN AL CLIENTE

- Atención al cliente vía chat en vivo, correo electrónico y central telefónica.
- Gestión de consultas: cuentas, eventos deportivos, juego responsable, etc.
- Gestión y resolución de incidencias y reclamos.
- Registro y actualización de información en sistemas internos.

OCTUBRE 2022 - DICIEMBRE 2023 (PERÚ)

ESTUDIO DE ABOGADOS ECHECOPAR - RECEPCIONISTA

- Encargada de la atención a los clientes y proveedores.
- Manejo de central telefónica.
- Organización y reserva de salas de reunión.
- Recepción y digitalización de documentos.

ENERO 2021 - FEBRERO 2022 (PERÚ)

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS - LÍDER DE ATENCIÓN AL ALUMNO

- Encargada de la respuesta y atención de casos críticos.
- Orientación al estudiante sobre procesos y documentación.

NOVIEMBRE 2010 - ABRIL 2020 (PERÚ)

AVIANCA - TRIPULANTE DE CABINA

- Atención al pasajero a bordo.
- Aplicación de protocolos aeroportuarios.
- Experiencia en resolución de quejas y conflictos.

FORMACIÓN

2021 - SOMMELIER

Escuela Peruana de Sommelier

2025- CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO

IMF International Business School

IDIOMAS

- **Español** | Nativo
- **Inglés** | Intermedio

HABILIDADES

- Adaptabilidad
- Empatía
- Escucha activa
- Compromiso