

SONIA MAURO OTTO

ATENCIÓN AL CLIENTE| VENDEDORA



SOBRE MÍ

Profesional con más de 20 años de experiencia en atención al cliente, ventas y gestión de almacén. Me destaco por mi responsabilidad, organización y capacidad para resolver problemas con eficacia. Aprendo rápido y me adapto fácilmente para ofrecer siempre el mejor servicio.

EXPERIENCIA LABORAL

SALES ASSISTANT - Eighteen October | 2025- Actualidad

- Atención al cliente personalizada
- Gestión de caja y cobros
- Reposición y control de stock
- Organización visual del punto de venta
- Labores de almacén

SALES ASSISTANT - Halfprice| 2024-2025

- Atención al cliente
- Reposición y control de stocks
- Probadores
- Almacén

CAJERA - Carrefour | 2021-2022

- Apertura y cierre de caja
- Cobros y atención al cliente

VENDEDORA- CAJERA - Bricor | 2017-2018

- Atención al cliente
- Cobros y devoluciones en caja
- Reposición, etiquetado de mercancía y picking
- Manejo de transpaleta
- Elaboración de presupuestos de reformas

PROPIETARIA FERRETERÍA CARSON | 1997-2016

- Atención al cliente
- Gestión de compras y proveedores, inventario, reposición de mercancía
- Manejo de carretilla manual

CONTACTO

✉ soniamaurootto@gmail.com

☎ 656 564 136

📍 Perdiguera - Zaragoza

HABILIDADES DIGITALES

- Paquete Microsoft Office
- Curso Word Nivel Avanzado (40h) - INAEM (2019)
- Correo electrónico

HABILIDADES PROFESIONALES

- Orientación a cliente
- Habilidades comunicativas
- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Flexibilidad

IDIOMAS

- Inglés B1 - First Certificate Cambridge (2018) | Oxford (2023)
- Francés A2 -INAEM

CERTIFICACIONES

- Carné de carretillera - Centro Kings Corner, S.L. | 2022
- Carné manipuladora de alimentos - Escuela Adeban | 2021

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Carné de conducir
- Coche propio
- Disponibilidad inmediata
- Flexibilidad horaria

OTRAS EXPERIENCIAS

OPERARIA DE MANTENIMIENTO -Ayto. Perdiguera|2020-2021

- Mantenimiento mobiliario urbano
- Control de acceso a piscinas
- Pintado de instalaciones municipales

FORMACIÓN

CERT. PROF. ASISTENCIA DOCUMENTAL EN DESPACHOS Y OFICINAS - INAEM | 2019

CERT. PROF. ORGANIZACIÓN DEL TRANSPORTE Y LA DISTRIBUCIÓN - INAEM | 2023

BACHILLERATO - IES Pablo Gargallo | 1987