



Contacto

 615 37 89 20

 tignacioa@hotmail.com

Idiomas

Castellano:
Nativo.

Inglés
Competencia básica
profesional

Información

- Carnet de conducir
- Coche propio
- Disponibilidad para viajar

TOMÁS IGNACIO AGUDO FERNANDEZ-PACHECO

Asesor comercial departamento de ventas

Profesional de atención telefónica con motivación y vocación por el servicio al cliente.

Experiencia Laboral

OH MY CALL

- Asesor comercial. 01/2024 -03/2024

Atención al cliente, identificar las necesidades del cliente para promocionar el producto mas adecuado.

Envío de propuestas por email.

Respuesta precisa y eficiente a las consultas y solicitudes de los clientes.

Manejo de las llamadas de manera respetuosa elocuente y eficaz.

Seguimiento del resultado y registro semanal en la base de datos del departamento.

TEYAMÉ

- Asesor de ventas de Mutua Madrileña
- 03/2024- 08/2024

Asesoramiento a clientes, ofreciendo un trato cercano y personalizado.

Presentación a los clientes de los servicios y productos mas adecuadas para sus necesidades. Seguro de coche y moto.

Seguimiento y cierre de operaciones comerciales.

Realización de llamadas para mejorar condiciones de la póliza de seguro, tanto en coberturas como en precio.

Cobro con tarjeta en la misma llamada.

SANTANDER SOLUCIONES ASEGURADORAS (SASA)

- *Especialista de seguros*
- *09/2024- ACTUALIDAD*

Asesoramiento a clientes del banco Santander,
ofreciendo la gran variedad de productos:

- Seguros de vida.
- Seguros de hogar.
- Seguros de auto.
- Seguros de accidentes

Seguimiento y cierre de operaciones comerciales,
para que el cliente conozca los servicio de dicha entidad.

Formación

- **Educación secundaria Obligatoria
I.E.S. Mateo Alemán 2009**
- **Curso de Formación para Mediadores
de Seguros NIVEL 2.
AON MARKETING DIRECTO 2024**