



FELIPE MOYA

Teléfono:
646046986

Correo electrónico:
felipzgz7@gmail.com

Fecha de nacimiento
07/ 09/ 2002

Disponibilidad total.

EDUCACIÓN

- 2022 C.F.G.M de Gestión Administrativa. Colegio María Auxiliadora (Salesianas)
- 2018 Educación Secundaria Obligatoria. IES Jeronimo Zurita

EXPERIENCIA LABORAL

Mediamarkt Saturn - Zaragoza | 09/2025 - 12/2025

- Atención y asesoramiento al cliente en gama blanca, gama marrón y PAE.
- Venta de electrodomésticos y productos electrónicos, adaptados a las necesidades del cliente.
- Comercialización de servicios adicionales: financiación, garantías y accesorios. Gestión de cobros, devoluciones y cierre de caja.
- Reposición y fronteo de los productos, así como mantenimiento del orden en la sección.

Mst Holding - Caixabank - Zaragoza | 01/2024 - 08/2025

- Soporte y resolución de consultas en banca digital (operativa bancaria, tarjetas ,préstamos,seguros)
- Reclamaciones de operaciones no autorizadas
- Cuadernos bancarios norma 34,19,43

Orange - Zaragoza | 10/2024 - 01/2025

- Incremento de ventas mensuales / superación de objetivos comerciales.
- Reconocimiento por buen trato al cliente o ventas destacadas.
- Especialización en productos concretos (fibra, empresas, terminales premium).

HABILIDADES

Conocimiento avanzado de ofimática.

