

SUSANA LÓPEZ LAHUERTA



Estudiante de Derecho y Administración y Dirección de Empresas, con experiencia laboral en sectores de atención al cliente, ventas y gestión operativa. Acostumbrada a trabajar en entornos dinámicos, con capacidad para adaptarme, comunicarme eficazmente y resolver incidencias de forma proactiva. Hábil en la organización de tareas, el manejo de herramientas de gestión y la colaboración en equipo. Interesada en desarrollarme profesionalmente.

EXPERIENCIA

RESPONSABLE EXPERIENCIA CLIENTE - McDONALD'S

2022-08 - Actualidad

- Atención personalizada al cliente, garantizando una experiencia de calidad en todo momento
- Resolución ágil de incidencias y reclamaciones, manteniendo una actitud empática y profesional
- Coordinación con distintos equipos para optimizar tiempos de respuesta y eficiencia operativa
- Gestión de cobros, manejo de caja y sistemas electrónicos de pago con precisión y responsabilidad
- Organización de materiales y soporte en tareas administrativas, siguiendo protocolos internos
- Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y gestión de conflictos en entornos de alta demanda

LA CASA DEL TEXTIL

Periodo estival de 2019 a 2021

- Asesoramiento personalizado a clientes, ayudando en la elección de productos según sus necesidades
- Gestión de caja, cobros y devoluciones, asegurando precisión en transacciones diarias
- Comunicación con proveedores para evaluar opciones de compra, negociar precios y seleccionar productos para el stock
- Control de inventario, reposición y seguimiento del stock para asegurar disponibilidad óptima
- Organización de escaparates y apoyo en campañas promocionales para impulsar las ventas
- Resolución de incidencias y atención a reclamaciones de forma proactiva y cordial
- Trabajo en equipo para alcanzar objetivos de ventas y garantizar un buen ambiente laboral

CONTACTO

s.lopezlahuerta@gmail.com

649135061

EDUCACIÓN

COLEGIO LAVIAGA- CASTILLO SALESIANOS LA ALMUNIA

Bachillerato de ciencias sociales

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Grado en Administración y
Dirección de empresas (2019 –
Actualidad)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED)

Grado en derecho (2022 –
Actualidad)

HABILIDADES

Capacidad de trabajo en equipo
Organización y responsabilidad
Altas competencias ofimáticas
Análisis, evaluación y seguimiento
económico de los diferentes
productos y servicios ofrecidos por
la empresa.

Capacidad de aprendizaje
Trabajo en equipo
Gestión de presupuestos

IDIOMAS

Español - Nativo
Inglés – Competencia básica
profesional