



Helen Mongua

DEPENDIENTA/COMERCIAL

📞 643782909

✉️ Helensaraimc@gmail.com

📍 Pasaje Metal 2

Habilidades

- Atención al Cliente
- Gestión Administrativa
- Back Office
- Gestión Operativa de Tienda
- Resolución de Problemas
- Trabajo en Equipo
- Competencias Digitales

Idiomas

Español

Nativo.

Inglés:

Nivel alto.

Formación Académica

- Bachillerato en Ciencias: U.E.N Nuestra Señora de Guadalupe
- Técnico en Gastronomía Internacional: High Training Institute
- Técnico en Maquillaje Profesional: Foto Pose Venezuela

Sobre mí

Profesional con experiencia en la gestión integral de comercios y servicios, destacando en administración, atención al cliente, back office y funciones operativas de tienda. He desarrollado habilidades en organización, resolución de incidencias, manejo de caja y coordinación de procesos, garantizando eficiencia y calidad en cada tarea. Me caracterizo por mi proactividad, responsabilidad y capacidad para ofrecer un servicio cercano, personalizado y orientado a resultados, adaptándome con facilidad a diferentes entornos y necesidades.

Experiencia laboral

Sam Servicios

Encargada de tienda/ Back Office

Junio 2023 – Julio 2025

Gestión integral de tienda, apertura, cierre y control de caja y mantenimiento de tienda. Administración de pedidos, tramitaciones y soporte de sistemas internos. Organización, planificación y coordinación de citas de instalación. Resolución de incidencias y atención personalizada al cliente

DIGI Spain Sales Force S.L.

Asesora Comercial / Soporte Técnico

Marzo 2022 – Junio 2023

Comercialización y asesoramiento en el proceso de contratación. Gestión y seguimiento de pedidos Apoyo a soporte técnico, manejo de excel y base de datos interna. Apertura y cierre del Stand en puntos de venta.

Steam Luxury

Dependiente / Ventas

Diciembre 2019 – Enero 2022

Asesoramiento sobre productos y gestión de ventas. Apertura y cierre del local. Mantenimiento, organización de inventario y productos de la tienda. Apoyo en gestiones administrativas y coordinación de tareas internas