



SOBRE MÍ

Soy una joven con un fuerte enfoque en la hospitalidad y la atención al cliente, me gusta ser proactiva y organizada, tengo un aprendizaje rápido y me gusta el trabajo en equipo.

CONTACTO

 621 18 55 02
 isaram765@gmail.com
 Avinguda dels Pasquers
L'armentera, Girona
CP 17472

HERRAMIENTAS

- Software de PMS
- Físicas tradicionales
- TPV/POS

IDIOMAS

- Español
- Inglés
- Francés

LASHMY ISAMAR AZPEITIA RAMIREZ

EXPERIENCIA

RECEPCIONISTA

HOTEL DON CARLOS

04/2023-08/2024

Gestione el check-in y check-out, maneje el sistema de reservas, resolví incidencias y quejas de los huéspedes, promocioné de forma activa los servicios internos (como el restaurante) y atendí llamadas y correos.

ASISTENTE DE FAMILIA (CANGURO)

FAMILIA PRIVADA

03/2022-01/2023

Desenvolví mis habilidades de multitarea, gestionando las actividades, alimentación y seguridad. Trabajé con mucho sentido de la responsabilidad y puntualidad. También tuve comunicación continua y detallada para poder construir una relación de confianza.

CAJERA

OXXO

07/2020-11/2021

Gestioné la caja registradora con las transacciones que hacíamos a diario. efectivo, tarjetas y servicios, realicé cierres, y facturas, brindé atención a muchos clientes siendo veloz resolviendo dudas y haciendo promociones. Participé en los inventarios y la recepción de los proveedores, trabajé en horarios rotativos (mañana, tarde y noche) también hice surtido y limpieza. Y dominé lo financiero (los pagos de servicios, retiros y depósitos)

FORMACIÓN

TÉCNICA EN PROGRAMACIÓN

Bachillerato Tec. Del instituto Bridge
2018-2020

SECUNDARIA (ESO)

Escuela secundaria general 7 Próceres
de la Nación
2015-2018