

PERFIL PROFESIONAL

Persona responsable, organizada y muy comprometida con el trabajo, con una actitud seria y muchas ganas de aprender y formarme. Destaco por mi trato cercano, educado y respetuoso, así como por mi capacidad para generar confianza y cuidar los detalles. Soy puntual, constante y me adapto con facilidad a nuevos entornos. Me gusta trabajar de cara al público, mantener una buena imagen y ofrecer siempre una experiencia positiva al cliente. Tengo una gran motivación por crecer profesionalmente dentro del sector de la venta, la estética y el bienestar, así como en el trato cercano al cliente.

FORMACIÓN

- Educación Secundaria Obligatoria (ESO)
Instituto Alexandre Deulofeu, Figueres (2016-2020)
- Bachillerato Social y humanístico,
Instituto Alexandre Deulofeu, Figueres (2020-2022)
- Estudios Universitarios
Filología Hispánica, Universidad de Girona
- Filología Hispánica, Universidad de Granada

EXPERIENCIA

- Dependienta Loveliz Granada
Octubre 2023 - marzo 2024
 - Atención al cliente
 - Venta y asesoramiento
 - Fidelización de clientes y mantenimiento de imagen
- Dependienta Juguetería Drim, campaña verano
Jun – Ago 2025
 - Atención personalizada al cliente
 - Asesoramiento y venta
 - Gestión de caja y organización del espacio
 - Mantenimiento de imagen, orden e higiene del local
 - Trato profesional y resolución de dudas del cliente
- Ayudante en peluquería familiar (Salon Zohra)
Desde los 16 años
 - Atención directa al cliente
 - Apoyo en servicios básicos de estética
 - Cuidado de la imagen e higiene

IKRAM KOUTRA EL KAISSI

CONTACTO

603191321

Ikramelkaissi@gmail.com

Figueres, 17600

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Catalán: Nativo
- Árabe: Nativo
- Inglés: Nivel alto
- Francés: Básico