

KINGA BEATA MUCHA

Teléfono: +34 629 91 52 16

kbmdmucha@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

VIAJES SIREICA S.L. (2019 - 2022)

- Atención al cliente
- Asistencia y coordinación de los grupos en el aeropuerto

SAONA DEVELOPMENT S.L. (2016 - 2017)

- Gestiones Administrativas y comerciales

POLONIA TOURS (2017)

- Atención al cliente

MADRID ROYAL CARABAÑA (2011 - 2016)

- Gestiones comerciales, logísticas y distribución
- Acciones de marketing y CRM
- Gestión de eventos y catas

LINEAS AEREAS POLACAS LOT (2005 - 2011)

- Supervisora y responsable del departamento de reservas.
- Responsable del Interline y apoyo agencias
- Gestión comercial

VIAJES SIREICA S.L. (2000 - 2005)

- Atención al cliente
- Asistencia y coordinación de los grupos en el aeropuerto
- Guía acompañante

TURINTIA GRUPO DE VIAJES (1998 - 2000)

- Atención al cliente

FORMACIÓN PROFESIONAL

FP GRADO SUPERIOR EN TURISMO

Escuela Oficial de Turismo y Hostelería en Polonia

CURSO – AGENTE DE VIAJES

Escuela de Turismo Delicias en Madrid

CURSO DE SISTEMA DE RESERVAS AMADEUS

Escuela de Turismo Delicias en Madrid

CURSOS DE AMADEUS

Reservas/Tarifas aéreas/Emisión

Oficinas Centrales de LOT Líneas Aéreas Polacas

CURSO DINAMIZAR EL TURISMO RURAL Y NATURAL

Programa GEA en Madrid

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Curso de Redes Sociales para empresas - modo online
- Curso de Aprender a utilizar los Blogs - Cámara de Comercio de Madrid

IDIOMAS

- Polaco nativo
- Ruso medio
- Francés básico
- Italiano básico
- Inglés básico