

# Ana A Turdo'

PROJECT MANAGER &  
OPERATIONS SPECIALIST |  
GESTIÓN DIGITAL Y LIDERAZGO

## PERFIL PROFESIONAL

Especialista en Gestión Operativa y Digital con una sólida base analítica como Licenciada en Psicopedagogía. Cuento con más de 10 años de experiencia en liderazgo de grupos y procesos estratégicos, evolucionando mi carrera hacia el Project Management y la optimización de flujos de trabajo. Experto en el uso de metodologías ágiles (Scrum/Kanban), gestión de CRM y tramitación documental compleja ante la Administración Pública. Mi enfoque combina el rigor metodológico con el Coaching Ejecutivo, permitiéndome liderar la transformación digital y el alto rendimiento de equipos desde una visión humana y eficiente.

## HERRAMIENTAS

### Gestión y Digital (Hard):

- Metodologías: Agile, Scrum, Kanban.
- Software: CRM (HubSpot/Salesforce), Office 365.
- Admin: Sede Electrónica, Gestión Documental.

### Liderazgo y Estrategia (Soft)

- Dirección: Liderazgo de equipos y Mentoría.
- Comunicación: Negociación y Oratoria.
- Análisis: Resolución de problemas complejos.
- Inteligencia Emocional: Gestión del cambio.

## CONTACTO

-  602 438 262
-  [lic.anaturdo@gmail.com](mailto:lic.anaturdo@gmail.com)
-  <https://www.linkedin.com/in/ana-alicia-turdo>
-  Alicante - 03009 - España

## EXPERIENCIA

### GESTOR DE OPERACIONES Y TRAMITACIÓN DIGITAL

#### Autónomo / Cittadinando

Agosto 2023 – Presente

- Lideré el ciclo completo de atención y reclutamiento de clientes, gestionando una cartera digital con un enfoque en resultados.
- Coordiné procesos críticos de gestión documental: auditoría, traducción y legalización internacional (Apostilla de La Haya).
- Gestioné la presentación de expedientes complejos ante la Administración Pública mediante sedes electrónicas, asegurando el cumplimiento legal y los plazos de entrega.
- Digitalicé el flujo de recolección de datos mejorando la eficiencia en un 20%.

### PROJECT MANAGER

#### Lightning Team

Enero 2022 – Julio 2023

- Implementé metodologías ágiles para la organización de proyectos, mejorando la visibilidad de hitos y la productividad del equipo.
- Administré el CRM corporativo para el seguimiento de ventas, selección de clientes estratégicos (prospecting) y fidelización.
- Optimicé procesos administrativos internos mediante la automatización de tareas recurrentes, logrando una mayor agilidad operativa.
- Supervisé la comunicación entre departamentos, garantizando la alineación de objetivos y la calidad del servicio al cliente.

# Ana A Turdo'

PROJECT MANAGER &  
OPERATIONS SPECIALIST |  
GESTIÓN DIGITAL Y LIDERAZGO

## IDIOMAS

- Español +++++
- Inglés +++
- Italiano ++++

## COACH DE DESARROLLO PROFESIONAL Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS

Iglesia Adventista Argentina

Marzo 2012 - Junio 2022

- Diseñé e impartí programas de capacitación estratégica enfocados en liderazgo, comunicación asertiva y resolución de conflictos.
- Apliqué técnicas de Coaching para mejorar el rendimiento de equipos de trabajo y la consecución de objetivos corporativos.
- Docente y Gestor de Grupos | Instituciones Educativas en Salta - Jujuy - Tucuman y Cordoba / Argentina.
- Lideré procesos de enseñanza y gestión de grupos extensos, desarrollando habilidades avanzadas de planificación, oratoria y gestión de crisis que hoy traslado al entorno empresarial.

## FORMACIÓN

### DESARROLLO PROFESIONAL ESTRATÉGICO: DIRECCIÓN DE EQUIPOS, LIDERAZGO, COACHING

EUROINNOVA - International Online Education - España  
2025 - 2026

### CERTIFICADO EN METODOLOGIAS AGILES

CODERHOUSE - Argentina  
2024

### LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGIA

UNIVERSIDAD KENNEDY - Argentina  
2019 - 2022