



DREICK FOX PIERRE-ET BARRERA PORRAS

03003, Alicante - ESPAÑA

+34632820496

dreickfox@yahoo.com

<https://www.credly.com/users/dreick-fox-pierre-et-barrera-porras/badges#credly><https://www.linkedin.com/in/dreick>

INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de nacimiento : 04/12/1985
- Nacionalidad : Colombiano
- Seguridad Social : 011022400289
- NIE. : Y6714170R

PERFIL EJECUTIVO

- Profesional híbrido y resolutivo con una base sólida en Gestión Empresarial y Comercial (Diplomado en Productos Intangibles), complementada por experiencia en el sector Banca que garantiza rigor administrativo. Represento una ventaja competitiva en un mercado que exige profesionales con visión integral, ya que mi candidatura combina una mentalidad estratégica de negocio con una reciente especialización crítica en IT/Ciberseguridad. Fusionando esta mentalidad estratégica y competencias de negocio con las habilidades técnicas más críticas: *  Mitigación de Riesgos: Abordar directamente los desafíos cruciales mediante la identificación de vulnerabilidades e implementación de soluciones de Ciberseguridad (Auditoría y Hardening de Sistemas y Redes), protegiendo los activos. *  Continuidad Operativa: Garantizar la eficiencia del negocio y la continuidad operativa. *  Comunicación Estratégica: Aplicar el Marketing Estratégico y principios de Gestión Comercial para comunicar, persuadir eficazmente y aplicar la atención al cliente en la resolución de incidencias (Troubleshooting), enfocado en el rigor y la seguridad que exige el sector comercial..

 EDUCACIÓN

2025	CISCO Networking Academy NETWORKING BASICS
2025	CISCO Networking Academy INTRODUCTION TO CYBERSECURITY
2024	MAINJOBS Innovación Educativa y Tecnológica CIBERSEGURIDAD AVAZADA EN ENTORNOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA OPERACIÓN
2020	Instituto Europa - España CERTIFICADO PROFESIONAL EN PROGRAMACIÓN DE LENGUAJES ESTRUCTURADOS DE APLICACIONES DE GESTIÓN
2020	LEVELCOM S.L METODOLOGÍAS DE INGENIERÍAS DE SOFTWARE PARA LA WEB
2019	Instituto Europa - España CERTIFICADO PROFESIONAL EN SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS
2014	Cámara de Comercio de Bucaramanga, Santander - Colombia DIPLOMADO EN GESTIÓN COMERCIAL DE PRODUCTOS INTANGIBLES 104 Hrs
2013	SENA - Colombia TÉCNICO PROFESIONAL EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
2013	UNAB - Colombia DIPLOMADO EN GESTIÓN Y PRODUCCIÓN DE PROYECTOS CINEMATOGRAFICOS
2011	Infortec San Gil-Santander. Colombia TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCEDIMIENTOS JUDICIALES
2004	UNISANGIL - Colombia GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL 850 Hrs

 COMPETENCIAS DE GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL SERVICIO IT (SOFT SKILLS)

- **Orientación al Cliente y Gestión de la Experiencia (UX):** Aplicación de principios de Gestión Comercial de Servicios Intangibles, priorizando la satisfacción del usuario y la resolución de incidencias.
- **Comunicación Estratégica:** Habilidad desarrollada para traducir problemas técnicos en soluciones y estados claros para usuarios no técnicos, minimizando la frustración del cliente durante el Troubleshooting.
- **Proactividad en el Servicio:** Enfoque proactivo para la detección y escalada eficiente de incidencias; garantizando una respuesta rápida y priorizando la continuidad operativa.
- **Trabajo de Campo:** Gran capacidad de adaptación y autonomía para realizar soporte in situ, manteniendo la profesionalidad y la representación positiva de la compañía.

 EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 02/2015 - 04/2015 **BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL (Colombia)**
Técnico en Asistencia Administrativo:
Etapa de Formación Productiva - Técnico en Asistencia Administrativa en el Banco Cooperativo CoopCentral, una entidad vigilada por la (SUPERINTENDENCIA FINANCIERA). Desarrollo y ejecución de procesos internos y manejo de documentación propia de la banca y la cooperativa. Garantizando el rigor y el cumplimiento exigidos en el manejo de información confidencial y el cumplimiento de normativas del sector, en un entorno vigilado.
- 06/2012 - 12/2012 **ATENTTO (Colombia)**
Coordinador Comercial
Coordinar grupo de trabajo compuesto por 10 personas; he implementar estrategias de Marketing según la oferta del Producto o Servicio de telefonía móvil; Orange, Móvistar, Vodafone.
- 08/2008 - 12/2010 **GINNO PASSCALLI**
Agente Comercial
Agente de Venta Directa de Productos textiles de diferentes marcas de renombre.
- 1998 - 2004 **VANGUARDIA LIBERAL (Colombia)**
Asesor Comercial
- Orientación he información al cliente, sobre la suscripción a planes corporativos.
- Venta en caliente del producto.
- Apertura, asesoría y cierre final de venta directa.

 PROYECTOS TÉCNICOS Y LABORATORIOS ACADÉMICOS (HARD SKILLS)

- **Ciberseguridad Industrial Operativa, Auditoría y Hardening**
 - Proyecto de Ciberseguridad Avanzada en Entornos OT (120 Horas): Conocimiento especializado en la aplicación de medidas de ciberseguridad y defensa en profundidad.
 - OT. Análisis y Auditoría de Vulnerabilidades: Capacidad para identificar y evaluar riesgos en sistemas y redes (experiencia en entorno simulado).
 - Hardening de Sistemas e Implementación de Seguridad: Aplicación de medidas avanzadas y asesoramiento sobre la implementación de soluciones de seguridad para redes y sistemas.
 - Cumplimiento Normativo: Evaluación del cumplimiento de normas y políticas de seguridad.
- **Soporte Técnico y Sistemas Microinformáticos**
 - Instalación y Mantenimiento de Sistemas: Instalación, configuración y mantenimiento de sistemas operativos actualizados (Windows/Linux), software de aplicaciones, drivers y dispositivos compartidos en un entorno de red.
 - Laboratorio de Redes y Conectividad (Entorno Cisco Networking Academy): Implementación de topologías de red LAN/WAN, configuración de routers, switches, y segmentación mediante direccionamiento IPv4 e IPv6.
 - Seguridad Inalámbrica: Securitización de clientes y configuración de routers inalámbricos integrados.
 - Resolución de Incidencias (Troubleshooting): Diagnóstico y solución de fallos de conectividad en capas física y de enlace. Utilización de herramientas de diagnóstico para asegurar la comunicación de extremo a extremo.
- **Análisis y Programación**
 - Programación de Aplicaciones de Gestión: Habilidad para Analizar y Programar Aplicaciones de Gestión de Bases de Datos utilizando la lógica y la sintaxis de lenguajes estructurados.

 IDIOMA

- Español: Nativo • Inglés: Nivel Básico



DREICK FOX PIERRE-ET BARRERA PORRAS