

Angela Rebeca Cortez Barriga

Resumen profesional

Soy una profesional con experiencia en atención al cliente y ventas. Destaco por mi capacidad para fidelizar clientes y mi habilidad en la resolución de incidencias técnicas. Busco aplicar mis competencias de negociación efectiva y orientación a objetivos en un entorno dinámico.

Historial laboral

Asesora comercial

Movistar | Palma de Mallorca | Dic 2025 - Mar 2026

- Venta presencial y telefónica de servicios y dispositivos.
- Cumplimiento de objetivos comerciales mensuales
- Gestión de financiación y servicios asociados
- Fidelización y seguimiento de cartera de clientes
- Resolución de incidencias y asesoramiento personalizado

Agente telefónico de soporte técnico

Callnovo (GOVEE) | La Paz - Bolivia | Mar 2024 - Oct 2025

- Atención multicanal (teléfono, email y chat en vivo), trabajo bajo estándares de calidad.
- Gestión de incidencias y seguimiento de casos.
- Soporte a clientes internacionales.

Agente telefónica de soporte técnico

Callnovo (EZVIZ) | La Paz - Bolivia | Oct 2023 - Mar 2024

- Asistencia técnica telefónica, email y chat en vivo a clientes internacionales
- Diagnóstico y resolución de incidencias técnicas
- Gestión de reclamaciones y seguimiento de casos.

Agente telefónica de atención a clientes

Callnovo (Coast Dental) | La Paz - Bolivia | Sep 2022 - Sep 2023

- Atención telefónica (70-100) llamadas diarias.
- Gestión de citas para clientes internacionales.
- Gestión de base de datos y actualización de información.



Contacto

Carrer Joan Pons I Marques
22, 07011, Palma De
Mallorca
692533246
angelarebecacj@gmail.com

Formación

Universidad de Aquino

Bolivia

La Paz - Bolivia

Grado en Arquitectura :

Arquitectura

2026

- Promedio general de calificaciones: 9.
- Egresada de la carrera.

Aptitudes

- Excelente atención al cliente
- Constancia y dedicación
- Facilidad para comunicar
- Fidelización de clientes
- Resolución de incidencias
- Trabajo bajo métricas KPI.
- Gestión Administrativa
- Orientación a objetivos
- Negociación efectiva

Asesor de ventas

MINISO | La Paz - Bolivia | Ene 2022 - Ago 2022

- Atención y servicio de calidad al cliente.
- Procesamiento de pagos y transacciones financieras.
- Implementación de estrategias de marketing y ventas.

Asistente de marketing

NOUS Comunicaciones | La Paz - Bolivia | Jun 2021 - Ene 2022

- Estrategias comerciales y captación
- Comunicación y promoción de servicios
- Gestión de clientes

Cajero vendedor

Spa Capelli | La Paz - Bolivia | Mayo 2016 - Feb 2018

- Atención directa al cliente
- Gestión de caja y cobros
- Organización de agenda y citas

Idiomas

Español: Idioma nativo

Catalán:

B2

Inglés:

C1



Intermedio alto

Avanzado

Francés:

A2



Básico