



TSVETI PETROVA

RECEPCIONISTA POLIVALENTE



Valle de Pineta 7, 2º Dcha., Zaragoza,
50015, Spain



685-415-155



kellythemf@gmail.com

ABOUT ME

Persona responsable, proactiva, eficiente y positiva.
Disfruto trabajando cara al público, conociendo gente nueva y practicando idiomas.
Estoy acostumbrada a trabajar en equipo y sola con gran volumen de trabajo.
Siempre dispuesta a aprender y formarme en otros aspectos, igualmente disfruto formando a personal nuevo.

LANGUAGES

ESPAÑOL

INGLÉS

FRANCÉS

BÚLGARO

PERSONAL DETAILS

Date of birth
23 Jan 1981

Nationality
Búlgaro

WORK EXPERIENCE

IBIS CENTRO

ZARAGOZA /IBIS

BUDGET ZARAGOZA

/ B&B PLAZA

MOZART

Zaragoza
May 2010 - Present

Recepcionista polivalente

- Atención telefónica y gestión de reservas de habitaciones.
- Gestión de cobro en efectivo y con tarjeta al cliente, y facturación.
- Recepción y registro de huéspedes en el sistema informático.
- Entrega y recogida de llaves y tarjetas de acceso.
- Atención a las solicitudes de los huéspedes en el área de recepción y por vía telefónica.
- Asesoramiento turístico y recomendación de actividades.
- Canalización de las reclamaciones de los clientes y búsqueda de soluciones inmediatas.
- Control de inventario y suministros de la recepción.
- Mantenimiento de la imagen y limpieza en la recepción.
- Coordinación con el personal de limpieza y mantenimiento.
- Preparación de pedidos alimentarios relacionados con el servicio de desayuno buffet -contacto con proveedores, control de stock e entregas
- Preparación y servicio del desayuno -orden, limpieza y funcionamiento
- Servicio de mesas, atendiendo a un promedio de 80 clientes diarios.
- Control y seguimiento de presupuestos y gastos.
- Formación del equipo nuevo

ZARAGOZA

Zaragoza
Nov 2006 - Jan 2010

Empleada de hogar

- Preparación de las comidas diarias teniendo en cuenta las preferencias de la familia. Menus semanales para una media de 10 personas diario
- Preparar regímenes especiales para personas mayores
- Tareas propias del hogar
- Cuidado de una persona mayor e inválida.

BULGARIA

Bulgaria
Feb 2005 - Jun 2005

Dependiente en cibercafé

- Atención al cliente y venta directa de productos y servicios
- Apertura de caja y arqueo al final de la jornada.
- Mantenimiento del espacio de trabajo en orden y reporte de cualquier anomalía al encargado.
- Gestión de incidencias y reclamaciones de los clientes.

BULGARIA

Bulgaria
Jan 2005 - Feb 2005

Dependiente en floristería

- Diseño y elaboración de arreglos florales personalizados para eventos y ocasiones especiales.
- Cuidado y mantenimiento de la tienda, incluyendo la limpieza y organización.
- Selección y adquisición de flores frescas y materiales de calidad.
- Atención al cliente y asesoramiento en la elección de flores y plantas adecuadas.
- Gestión de cobros, pagos y facturación en la floristería.

GIRONA

Girona
Aug 2003 - Aug 2004

Empleada de hogar y cuidadora

- Cocina española, realización de menús semanalmente.
- Preparar regímenes especiales para personas mayores.
- Tareas propias del hogar
- Cuidado de una persona mayor e inválida.
- Realización de masajes y rehabilitación.
- Comunicación en francés con la familia.

FRANCIA

Francia
Aug 2002 - Aug 2003

Au-pair

- Cuidado de niños (3 años y 2 meses)
- Cocina francesa, realización de menús semanalmente
- Preparar regímenes especiales para niños
- Tareas propias del hogar
- Comunicación en francés con la familia

BULGARIA

Bulgaria
Oct 2001 - Jun 2002

Camarera casa rural

- Camarera de habitaciones y ayudante de cocina.

BULGARIA

Bulgaria
Jul 1998 - Aug 1998

Dependiente tienda de animales

- Atención al cliente y asesoramiento en la elección de productos
- Mantenimiento de la limpieza y orden en el área de trabajo
- Realización de tareas administrativas y de gestión de la tienda
- Control de stock y realización de pedidos a proveedores
- Tramitación de pagos tanto en efectivo como con tarjeta.

EDUCATION**ZARAGOZA**

Zaragoza
2009

Curso de auxiliar de educación infantil**MARSELLA, FRANCIA**

Marsella
2003

Curso de francés**UNIVERSIDAD DE****SOFÍA**

Bulgaria

Licenciatura en Geología

2005

PLEVEN, BULGARIA

Pleven
1999

Instituto de idiomas

- instituto bilingue ingles / francés

HOBBIES

VIAJAR LEER APRENDER COSAS NUEVA YOGA