



Cynthia Diez

GRADO EN PSICOLOGÍA



ACERCA DE MÍ

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con habilidades sociales, buena comunicación y buenas relaciones interpersonales. Siempre tengo la mejor disposición para la realización de mi trabajo. Busco un puesto desafiante para aportar mi experiencia.



CONTACTO

- Teléfono: 642664381
- Correo: cynthiadiezpsico@gmail.com
- Dirección: Av, del Mundo 33, Amelias 3, Bajo D, Mosa Trajectum. Murcia
-



EDUCACIÓN

Universidad Guillermo Urrelo

Grado en Psicología. 2008

Colegio Teresianas

Bachiller 1996

Centro de Formación Cruz Roja

Mediadora Comunitaria 2023

Instituto Peruano Británico

Inglés nivel Intermedio



EXPERIENCIA LABORAL

Atención al cliente en el área de salud

Cruz Roja Española - 2022- 2024

- Atención al cliente, altas y bajas en el sistema de la Cruz Roja, apoyo en vacunación. etc

Mediadora

Proyecto Abraham Cartagena 2022-2023

- Recepción de Clientes. Mediación en adolescentes. Talleres.

Gerenta Comercial

Natures Pink Salt 2014-2024

- Ventas, Atención al cliente, captación de clientes, Marketing, publicidad, coordinación logística, coordinación de repartos, facturas,

Atención al cliente

Banco del Trabajo Lima 2010-2013

- Atención al cliente total en préstamos personales, Créditos hipotecarios, Tarjetas de crédito, Desembolsos, Reclamos, etc.

Atención al cliente

Banco Scotiabank Lima 2008-2010

- Atención al cliente presencial y telefónica en préstamos personales, Créditos hipotecarios, Tarjetas de crédito, Desembolsos, Reclamos, etc.

Cursos

SERF 2022

Curso de Igualdad entre Hombres Y Mujeres.

CEPIME 2022

Digitalización Aplicada al Sector Productivo.

FORMCARM 2021

Igualdad entres Mujeres y Hombres en la empresa.



BANCO SCOTIABANK 2008

Curso de Atención al cliente, un cliente es un regalo.



EXPERIENCIA LABORAL

Atención al cliente

Laboratorios Mazaly, Lima 2005-2007

Visita a hospitales y médicos atendiendo sus requerimientos, Marketing y publicidad.

Psicóloga en selección de Personal

Innovación Empresarial 2003-2004

Entrevistas, aplicación de pruebas psicológicas, búsqueda de personal para perfiles en puestos.

Operadora de Telemarketing

Lago Resort 2002-2003

- Atención al cliente , llamadas a posibles clientes, concertar citas, etc.