



Iman El Ghadir Amal

MARKETING DIGITAL Y
MEDIACIÓN INTERCULTURAL

CONTACTO



+34 632 840 863



Imanelghadiramal@gmail.com



Sant Joan d'Alacant,
Alicante

HABILIDADES

- Marketing digital
- Gestión de Redes Sociales
- Estrategias en SEO y SEM
- Resolución de problemas
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo

IDIOMAS

- **Español y Árabe**
Nativo
- **Inglés**
Intermedio
- **Francés**
Intermedio

ACERCA DE MÍ

Experto en Mediación Intercultural y Ventas con sólido historial en Atención al Cliente y Gestión de Equipos. Destaco en integración cultural, manejo de redes y contenido, y uso avanzado de Microsoft Office. Aspiro a contribuir y crecer con su equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

• VENDEDORA DE SECCIÓN

Media Markt Saturn S.A - Feb. 2017 - Sep. 2017

Atención al cliente y ventas de productos, con experiencia en asesoramiento personalizado y gestión de inventario

• ENCARGADA DE TIENDA DE TELECOMUNICACIONES

Más Móvil - Ene. 2018 - Jul. 2018

Venta de servicios de telefonía móvil e internet, asesoramiento a los clientes sobre planes y dispositivos, gestión contratos, resolución de dudas, y proporcionar soporte técnico básico.

• MEDIADORA INTERCULTURAL

Fundación Antonio Moreno - Ene. 2019 - Actualidad

Facilitar la comunicación entre personas de diferentes culturas, apoyar en la resolución de conflictos culturales, promover la integración social, y ayudar a interpretar normas y servicios en contextos multiculturales.

EDUCACIÓN

• Técnico en Actividades Comerciales y Marketing

IES Figueras Pacheco - 2015-2017

• Mediación Intercultural

Universidad de Nebrija - 2019 - 2022