

TAMARA ESCOBAR OSORIO

Publicista | Marketing Digital | B2B

(+56) 987574681

cm.tamaraescobar@gmail.com

Santiago, Chile

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con 5 años de experiencia trabajando en agencias de publicidad, especializada en la creación de conceptos innovadores, la gestión integral en proyectos publicitarios y la utilización estratégica de plataformas digitales. Con una sólida formación académica en Publicidad y Comunicación, logra guiar hacia decisiones estratégicas, adaptadas al contexto actual y sostenibles a largo plazo. Su compromiso con la excelencia y el trabajo colaborativo para alcanzar metas ambiciosas, a nivel local o internacional, son sus *le motive*.

LOGROS:

Community Manager para VíasChile

Logré reiniciar y gestionar al mismo tiempo cinco cuentas en X, ganando experiencia en responder a situaciones críticas y a distintas Instituciones Gubernamentales.

Interface directa B2B

Reconocida por el trabajo en conjunto con Pymes de Concón, fortaleciendo relaciones y colaboraciones estratégicas, a largo plazo en el rubro del Turismo con enfoque Sostenible.

DuocUc Desing Factory, Rat Relay 2018

Participación dentro de un equipo multidisciplinario en concurso internacional, diseñando una app innovadora, respondiendo al caso de acumulación de muebles en localidad de Alemania.

EXPERIENCIA LABORAL

FRONT OFFICE / RECEPCIÓN

Los Cisnes, R.Aysén
2025

EL PANGUE LODGE

Gestionar procesos administrativos y operativos propios del área de recepción y actuar como enlace entre los huéspedes y el resto de los departamentos.

- Proporcionar información sobre servicios del hotel, horarios, facilidades y atractivos turísticos del entorno.
- Manejar el sistema Frontdesk
- Registrar reservas, modificaciones y cancelaciones cuando corresponda.
- Realizar arqueos de caja, emisión de facturas y cobros.
- Mantener actualizados los registros de ocupación y movimientos de huéspedes.
- Gestionar mensajes, llamadas, correspondencia y documentación.
- Gestionar solicitudes, reclamos o inquietudes, buscando soluciones rápidas y satisfactorias.

COMMUNITY MANAGER

R. Metropolitana, Chile
2021 - 2025

MOOVMEIDIAGROUP SPA

Manejo de comunidades en redes sociales para concesionaria VíasChile del Grupo Abertis Company.

- Construcción y gestión de la identidad en línea de una marca.
- Interacción con la audiencia, impulsando el logro de los objetivos a través de estrategias efectivas en redes sociales.
- Revisión de documentos, KPI's y preparación de informes.
- Redacción de contenido atractivo y análisis de datos para optimizar el rendimiento.

INVESTIGACIÓN Y CONTENIDO

V Región, Chile
2020 - 2021

"SMART Concón Clúster Turístico", Departamento de Investigación Aplicada DuocUc.

Trabajo en conjunto con equipos multidisciplinarios, como marketing, diseño, para alinear el contenido con los objetivos generales de la organización.

- Editar y revisar el contenido para garantizar que sea claro, coherente y libre de errores, manteniendo un alto estándar de calidad.
- Gestión y Comunicación B2B con enfoque sostenible y objetivos ODS.
- Mantener relaciones efectivas con clientes, contribuyendo al éxito de las marcas locales.
- Realizar investigaciones de mercado para comprender a la audiencia objetivo y adaptar las estrategias según las tendencias y el comportamiento del consumidor.

FLORISTA Y DECORACIÓN

R. Metropolitana, Chile
2020 - 2021

B&B Banquetes y Eventos.

Planificación y ejecución de la decoración de los espacios donde se llevarán a cabo los eventos, utilizando flores, telas, luces y otros elementos decorativos.

- Recepción de comensales.
- Colaborar con otros proveedores de servicios, como catering y planificación, para garantizar que la decoración se integre perfectamente con otros aspectos del evento.

GARZÓNA

DOCAS BAR-RESTAURANT

Venta, atención al cliente sobre el menú y estar al tanto de los detalles más pequeños.

- Recibir a los clientes, dar la bienvenida a los comensales y atender sus necesidades.
- Gestionar las órdenes de los clientes, preparar las mesas antes de que lleguen los clientes y tomar pedidos.
- Servir alimentos y bebidas a los clientes.
- Atender y gestionar las quejas y reclamos.
- Preparar la factura y realizar el cobro a los clientes.

VI Región, Chile
2015 - 2016

VENDEDORA

PREUNIC

Venta y promoción de productos en belleza, bebé, cuidado personal, hogar, juguetería.

- Detectar las necesidades de los clientes.
- Asesorar a los clientes sobre los productos y servicios.
- Orientar a los clientes hacia los productos más rentables.
- Reposición de stock en vitrinas y reabastecimiento de productos que se han vendido o agotado en los estantes de exhibición.
- Estrategia de reposición de stock 'top off' o basada en el 'lean time'.

Santiago, Chile
2011

IDIOMAS

Español (Nativo) Inglés (B1-B2)

EDUCACIÓN

Diplomado - Gestión de Proyectos

Microsoft Corporation y LinkedIn Learning.

2024 - Presente

Curso - Inteligencia Artificial y Productividad

Banco Santander, Open Academy y Google LLC.

2023

Curso - Economía Social y Comercio Justo para un desarrollo Sostenible

Universidad Alberto Hurtado.

2023

Diplomado - Marketing Digital y Gestión Estratégica

AIEP de la Universidad Andrés Bello, Sence y Fundación Telefónica Movistar.

2022

Curso - Growth Hacking

AIEP de la Universidad Andrés Bello, Sence y Fundación Telefónica Movistar.

2022

Curso - Marketing Digital

AIEP de la Universidad Andrés Bello, Sence y Fundación Telefónica Movistar.

2022

Curso - Analítica Web

AIEP de la Universidad Andrés Bello, Sence y Fundación Telefónica Movistar.

2022

Curso - Aplicación de Estrategias en Marketing Digital

Pontificia Universidad Católica de Chile, Programa de Capacitación y Desarrollo.

2021

Técnico Profesional - Publicidad

Duoc Uc - Titulada.

2017 - 2020

Licenciatura - Artes Visuales

Universidad de Chile - Cursado.

2013 - 2015

HABILIDADES

- Investigación de Mercados, Economía Circular, ODS, Resolución de Problemas y Gestión de Crisis, Creación y Ejecución de Campañas, Psicología del Consumidor, Copywriting, Growth Hacking, Marketing Digital, Análisis de Datos y Métricas, Composición Visual, Guion, Dirección Audiovisual.