

GONZALO PALOMO DEL SOLAR

+34 656 312 838 | gonzalopalomodelsolar@gmail.com | España

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia en inmobiliaria, recepción, ventas, atención al cliente y operaciones tanto en España como en Alemania. Perfil adaptable, organizado y resolutivo. Acostumbrado a entornos dinámicos y gestión simultánea de tareas. Movilidad geográfica e incorporación inmediata.

EXPERIENCIA LABORAL

Mozo de almacén / Preparación de pedidos – FIEGE / Lufthansa, Frankfurt (01/2024–06/2024)

- Preparación y clasificación de pedidos. • Manejo de lector de códigos. • Organización de mercancía y protocolos.

Recepcionista – Funway Academic Resort, Madrid (05/2017–06/2020)

- Check-in/out, reservas e incidencias. • Atención al cliente internacional. • Tareas administrativas.

Asesor Comercial Inmobiliario – Diversas agencias, Madrid (2017–2022)

(RedPiso Real Estate Lista/Prosperidad, Issue Real Estate, Grupo YOB, Grupo Extra, Housell)

- Captación de inmuebles, visitas y cartera. • Leads y concertación de citas. • Contratos, documentación y negociación.

Atención al cliente / Televenta / Supervisor Junior – Securitas Direct, Madrid (03/2019–04/2022)

- Gestión de cartera y campañas. • Formación de nuevos agentes. • Seguimiento y CRM.

Asistente de ventas / Dependiente – Zara • El Corte Inglés • Mango, Madrid (12/2015–2020)

- Atención al cliente, caja y reposición. • Organización de tienda y stock. • Apoyo al responsable.

Becario de Programación – Mediaset España, Madrid (08/2019–11/2019)

- Apoyo en parrillas y autopromociones.

OTROS PERIODOS

Apoyo familiar (cuidado de madre con depresión) — 2019–2023 (intermitente)

FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado en Comunicación Audiovisual — Universidad Europea de Madrid (2014–2019)

ESO y Bachillerato — Colegio Montfort (2009–2015)

COMPETENCIAS CLAVE

- Atención al cliente • Organización • Gestión de cartera • Resolución de incidencias

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Idiomas: Español (nativo), Inglés (B2), Alemán (A1)
- Curso intensivo de inglés — EF International Studies (Nueva York, 06–08/2019)