



DIRECTOR COMERCIAL Y OPERACIONES - OPTIMIZACIÓN PROCESOS - BRANDING - SOPORTE INFORMÁTICO - LOGISTICA FULFILLMENT - MEJORA CALIDAD SERVICIO - MARKETING DIGITAL

SOBRE MÍ

Soy un profesional con sólida experiencia en la dirección de equipos y la gestión de proyectos, con un enfoque especial en la atención al cliente y la resolución de problemas. He trabajado en diversos sectores, incluyendo plantas fotovoltaicas, retail y tecnología, donde he desempeñado roles clave como responsable de posventa y soporte técnico a nivel europeo. Me apasiona crear procesos eficientes que mejoren la satisfacción del cliente y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo. Además, tengo habilidades en branding, desarrollo Fullstack y gestión logística, lo que me permite aportar una visión integral a cada proyecto.

CONTACTO

- +34-608-22-05-71
- roncerobenitez@hotmail.es
- Las delicias, Málaga , CP: 29003
- www.linkedin.com/in/jesus-roncero-86393aa2
- <https://www.behance.net/ronceroben8a69>

DATOS ACADÉMICOS

Master en diseño gráfico para marketing digital

Animum y Universidad CEU

CFGS desarrollo de aplicaciones multiplataforma (DAM)

Ilerna | Septiembre 2020 - 2022

CFGS desarrollo de aplicaciones web (DAW)

Ilerna | Diciembre - 2022

CERTIFICACIONES

- Adobe suite profesional. (Animum)
- Diseño y herramientas UX/UI
- Experto Universitario SEO, SEM
- Experto Universitario Wordpress
- Matemáticas financieras
- Técnicas de venta y atención al cliente
- Liderazgo y gestión de equipos
- Gestión logística (imfe)

EXPERIENCIA LABORAL

Director de clinica

GM dental | 2025- Junio 2025

- Dirección comercial, coordinación equipo sanitario, seguimiento de proyectos, estrategias de marketing, orientación mejora calidad servicio.

Director de clinica

Vitaldent | 2024- 2025

- Dirección comercial, rentabilidad financiera, coordinación equipo sanitario, seguimiento de proyectos, Optimización procesos, estrategias de marketing, seguimiento Kpis , Soporte equipo, orientación mejora calidad servicio.

Responsable de proyectos Digitales

Datacontrol | gestión kit Digital | marzo 2024 - septiembre 2024

Gerente CilcSupport

Enerclíc. | Enero 2023 - Enero 2024

Gestión de negocio en el sector eléctrico , empresa filial de Enerclíc.

Responsable dpto. Soporte y SPV Enerclíc

- Responsable departamento soporte de Software
- Responsable departamento soporte de Hardware
- Responsable dpto. soporte de Inversores Goodwe España Y Portugal

Desarrollador fullstack

Ntt data . | Septiembre 2022 - Diciembre-2022

- Liferay, html, css, javascript , Springboot , java 8, MySQL

Desarrollador fullstack

Nunsys . | Febrero2022 - Julio-2022

- patrones diseño, clean code, springboot, java, postman, docker.git, html, sass, css, java, MySQL, mariaDB, firebase , Linux, vmware

Coordinador Dpto. Fulfillment, nuevos medios, online , administración

Mediamarkt | Noviembre 2018-Septiembre 2021

- Gestión equipo multidisciplinar 20-25 componentes, funciones de jefe de almacén, gestión operativa de dos almacenes, tienda y logístico, gestión de pedidos , resolución incidencias transporte y albaranes, gestión del departamento online y cumplimiento de Kpis , elaboración reuniones y formaciones, control stock tienda e inventarios parciales y globales, implantación y balizamiento de producto, gestión de suministros y rutas para clientes, encargado de lanzamientos e implantación de productos.
- Dependiente (gama marrón ,fotografía, movilidad, juegos) 2015-2018

Diseñador gráfico, UI , UX, Branding, Desarrollo web y APP móviles

Freelance. |Agosto 2018 - Actualmente

- Diseño de redes sociales y elaboración de textos.
- Diseño web y app . diseño carteles, flyers, etc.
- Branding , elaboración de identidades corporativas..
- ilustración digital y retoque fotográfico, fotografía estudio, mockups

Encargado de tienda (telefonía, drones , smartwatch ,tablets)

SmartDodo| Diciembre 2014-Marzo 2015

Dependiente microinformática (gama marrón ,fotografía)

Fnac | Enero 2014

Agente inmobiliario

Empresa TTC y Citicasa

Asesor financiero y seguros

Empresa Kiron, Fibanc Mediolanum , Combined