



ALEJANDRO GARCIA RAMIREZ

Grado en Economía y Profesional en áreas comerciales

RESUMEN PROFESIONAL

Grado en Economía, con habilidad comercial 100% en el sector financiero, de servicios y manejo de servicio al cliente, con una trayectoria en el área de ejecución de presupuestos, capacitado para el manejo de indicadores y formulación de estrategias comerciales; desde la economía me he enfocado en desarrollar la habilidad de negociación y persuasión de clientes, cumpliendo metas y logros presupuestales, acompañado de un buen manejo de personal y equipo de ventas.

CONTACTO



Carrer Vallcalent 42-4B



alegar44@gmail.com



+34 614478581



Lleida. España

INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha y lugar de Nacimiento

17 de Marzo 1980

Nacionalidad Colombiano

Estado Civil: Soltero

FORMACIÓN REGLADA

Bachiller académico

Colegio Instituto Nacional

Fundadores

1996

Grado en Economía

Universidad Católica de

EXPERIENCIA LABORAL

GRUPO UMA – SECTOR AUTOMOTRIZ

GERENTE DE TIENDA

02/2023 a 01/2024

Funciones: Gerente punto de venta, con un día a día enfocado en el presupuesto de ventas, funciones de servicio al cliente, resolución de conflictos externos, además de manejo de inventarios, entrada y salida de productos, administración de recursos, funciones de auditoría interna, todo por medio de una comunicación asertiva y manteniendo un óptimo ambiente laboral; adicional se cumplían funciones como informes Gerenciales, manejo de programas, cumplimiento de KPIS, y apertura de convenios externos con asesores de rutas.

Jefe Directo: Jazmin Prieto +57 3045338260

NALSANI S.A.S (ALMACENES TOTTO) - SECTOR RETAIL

GERENTE DE TIENDA

12/2018 a 09/2020

Funciones: Asegurar cumplimiento de objetivos comerciales, satisfacción del cliente y la excelencia en la operación de la tienda. Liderar, desarrollar y garantizar al equipo un ambiente de trabajo positivo y productivo. Realizar facturación y recaudo de dinero de las ventas de la tienda. Asignar meta comercial a cada colaborador de acuerdo con la meta de la tienda. Analizar diariamente y semanalmente los KPI's de venta, definiendo puntos a mejorar y aspectos a felicitar, así como el plan de acción mensual.

Jefe Directo: Hugo Rueda +57 3006079098

LAFAM S.A.S - SECTOR SALUD

DIRECTOR DE TIENDA

09/2017 a 03/2018

Funciones: Liderar, desarrollar y garantizar al equipo un ambiente de trabajo positivo y productivo. Realizar facturación, recaudo de dinero de las ventas de la tienda y velar por la seguridad de este. Asegurar cumplimiento de objetivos comerciales, satisfacción del cliente y la excelencia en la operación de la tienda. Fijar meta comercial a cada colaborador de acuerdo con la meta mensual exigida.

Jefe Directo: Jhoana Ramirez +57 3102959276

HABILIDADES

- Liderazgo
- Pro-actividad
- Comunicación asertiva
- Resolución de Problemas
- Adaptabilidad.
- Pensamiento Critico

LABORATORIO NATURAL FRESHLY – SECTOR FARMACEUTICO

REPRESENTANTE DE VENTAS ZONA

05/2016 a 08/2017

Funciones: Representante para el Eje cafetero teniendo a cargo 5 Transferencistas y 8 Impulsadoras para dar cumplimiento de presupuesto semanal y mensual en ventas de toda la zona, panel de visitas, transferencias e informes respectivos solicitados por la compañía, supervisar, controlar y ejecutar los diferentes puntos a mi cargo, llevar un estricto control en el tema de recaudo, facturación y reporte de las devoluciones con nuestros clientes.

Jefe Directo: Rolando Herrera +57 322 2167973

CLARO MOVIL – SECTOR COMUNICACIONES

ANALISTA COMERCIAL Y LÍDER DE FIDELIZACION

08/2011 a 03/2016

Funciones: Estaban enfocadas en la venta y asesoría de servicios tangibles e intangibles, manejo de indicadores comerciales, ejecución de procesos administrativos y disciplinarios, ejecución de estrategias de negocios para la consecución de nuevos clientes, dentro de las funciones tuve a cargo un equipo de 10 personas, donde lideré la fidelización de clientes y la retención de los mismos.

Jefe Directo: Luz Adriana Hernández +57 3207255820

IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés – Nivel intermedio
- Catalán – En Proceso de Estudio

Certifico que toda la información anotada por mí, en la presente hoja de vida, es veraz y puede ser constada en cualquiera de sus partes.

Alejandro García Ramírez