



Merybeth Alexandra  
Perez Velasquez

## EXPERIENCIA LABORAL

**AGENTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL | 2018-2025**  
Majorel-Teleperformance.Teleatento del Perú SAC. Gea Intern.

### TELEOPERADOR COMERCIAL | 2018-2025

#### Campaña: Lowi España

- Teleoperador de Atención al cliente, venta cruzada y procesamiento de cobro por deudas vencidas.
- Soporte de primera instancia y derivación a canales especializados
- Seguimiento de casuísticas agendadas
- Apoyo departamento de asignación de citas para instalación de fibra

#### Campaña: SKY Airline

- Facturación
- Reembolso
- Analista de reclamos a través de email (Backoffice)
- Atención al Cliente mediante chat

#### Campaña: Movistar Móvil - Hogar

- Teleoperadora de Venta Cruzada

#### Campaña: Claro Hogar

- Apoyo de Supervisión
- Teleoperador de atención al cliente público chileno
- Soporte Técnico
- Escalamiento de reclamos
- Atención al Cliente mediante chat

### TELEASISTENCIA MÉDICA | 2020 - 2022

Dra. Ximena Chirinos Médico Ocupacional

- Teleasistencia médica
- Talleres informativos
- Creación de contenido médico digital

## FORMACIÓN PROFESIONAL

➤ **2024 | GESTIÓN DE VENTAS, MARKETING DIRECTO Y UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA GESTIÓN COMERCIAL.** INAEM

➤ **2024 | HABILIDADES DE COMUNICACIÓN.** CEOE

Profesional con 7 años de experiencia como teleoperadora en atención al cliente, agente de backoffice y asesora comercial.

📞 605 223 260

✉ merybethpv@gmail.com

📍 Zaragoza

## COMPETENCIAS

### PERSONALES:

- Planificación y organización
- Resolución de incidencias
- Dinamismo
- Inglés básico

### INFORMÁTICAS:

- Soporte
- Creación de contenido digital
- CRM
- Microsoft Office avanzado (Word, Excel y PowerPoint)
- Canva

## ESTUDIOS

### BACHILLERATO

- Unidad Educativa Privada Instituto Juan XXIII, 2012.

### GRADO UNIVERSITARIO

- Medicina (sin culminar), 2014-2018. Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos