



SOBRE MI

Ejecutivo bancario, versátil con amplia experiencia bancaria. Soy una persona eficiente con gran capacidad de administración, habilidades de gestión, orientada a la atención y satisfacción del cliente como prioridad.

Deseo contribuir con destrezas y conocimiento relacionados con mi perfil e ingresar a una organización en la cual pueda crecer con visión a futuro.

Alto nivel de comunicación verbal y escrita, motivación al logro, trabajo bajo presión, facilidad para relacionarme con diferente tipo de personas, auto dirigida, con don de gentes, orientada al cumplimiento de metas, organizada, trabajo en equipo, liderazgo.

CONTACTO

-  687 74 03 53
-  emilia.conforti@gmail.com
-  <https://www.linkedin.com/in/emilia-conforti-792991207>

CURSOS REALIZADOS

Banca y Finanzas

- Formación de Revisoría Legal (2009)
- Sistema IBS Plataforma (2009)
- Sistema IBS Plataforma Fase II (febrero 2010)
- Comunicaciones Asertivas (2017)
- Finanza para no financieros (2017)
- Control prevención de legitimación de capitales (2019)

IDIOMAS

- Español nativo
- Italiano intermedio
- Inglés básico

HERRAMIENTAS

- Word
- Excel
- Power Point
- Outlook
- Canvas

EXPERIENCIA

AGENTE DE RECOBRO

Axactor Spain

Julio 2025 - Enero 2026

- Gestión y seguimiento de pagos, cobro de TPV de deudas bancarias, verificación, actualización de datos, análisis y sondeo de capacidad de pago.
- Contacto con deudores para indagar sobre sus situación para regularizar el impago.
- Escuchar, entender, argumentar e informar en pro de la negociación más favorables para ambas partes.

PERSONAL DE BARRA - AYUDANTE DE COCINA

100 Montaditos CC. Gran Vía

Agosto 2024 - Junio 2025

- Manejo del menú tomar pedidos en caja, operar el datafono, manejo de efectivo y tarjeta de debito.
- Servir bebidas, vino, cervezas, preparación de café, zumos.
- Preparación de montaditos, raciones, aperitivos y frituras.
- Limpieza de la cocina, barra, office

EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Ticketmundo, Caracas - Vanezuela

Octubre 2022 - Mayo 2024

- Gestión de solicitudes y reembolsos mediante distintos canales de comunicación.
- Atención personalizada para garantizar satisfacción del cliente.

ESPECIALISTA DE PUNTOS DE VENTA

Banco Plaza, Caracas - Vanezuela

Julio 2018 - Agosto 2022

- Coordinación operativa de afiliación y seguimiento de solicitudes.
- Facturación y mantenimiento de expedientes físicos.

EJECUTIVO DE CUENTAS Banco

Activo, Caracas - Vanezuela

Mayo 2011- Junio 2018

- Gestión integral de cartera de clientes bancarios.
- Soporte operativo y conciliaciones crediticias.

FORMACIÓN

LICENCIADA EN CONTADURÍA PÚBLICA

Universidad Bicentenario de Aragua, Venezuela
2017- 2020

CICLO SUPERIOR, TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN

Instituto Universitario de Administración y Gerencia, Venezuela
2013- 2015

BACHILLER EN CIENCIAS

U.E Colegio Los Rosales, Venezuela
2002- 2004