

Daniela Karolina Cabello Tuarez

623572675 danielabodt@gmail.com Novelda, España.



PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente y soporte administrativo, con habilidades en comunicación efectiva, resolución de incidencias, captación y negociación con clientes. Dominio del inglés y español, con experiencia en supervisión de pedidos y control documental.

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente Administrativo | Materiales de Construcción El Mundo | Aspe, Alicante | Junio 2024 - Diciembre 2024

- Atención al cliente en inglés y español, asesorando sobre productos y servicios.
- Elaboración de presupuestos, ofertas, pedidos y albaranes.
- Manejo de central telefónica y gestión de correos electrónicos.
- Resolución de incidencias y gestión de reclamaciones.
- Captación de nuevos clientes y comercialización de productos.
- Cierre diario de caja y gestión de cobros.

Especialista en Entrada y Corrección de Datos | Data Laboratory | Trabajo remoto (EE.UU.) | 2015 - 2023

- Clasificación y corrección de anuncios de bienes raíces en inglés y español.
- Supervisión de carga de datos en el sistema.
- Formación y entrenamiento de nuevos empleados.

Asistente Virtual | Dogma MKT | Trabajo remoto (Venezuela) | 2015

- Recopilación y organización de material técnico.
- Traducción de documentación en inglés y español.
- Edición de documentos y presentaciones.
- Seguimiento de clientes por correo electrónico y llamadas.

Recepcionista | Instituto Clínico Delta | Anaco, Venezuela | 2013

- Atención telefónica y recepción de pacientes.
- Transcripción de informes médicos.
- Gestión de agenda y organización de citas.

HABILIDADES CLAVE

- Atención al cliente y resolución de problemas
- Comunicación efectiva y trato profesional
- Manejo de quejas y reclamaciones
- Trabajo en equipo y adaptación a entornos dinámicos
- Organización y gestión administrativa
- Manejo de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Avanzado (atención al cliente, negociación y gestión de incidencias)