



 609375068

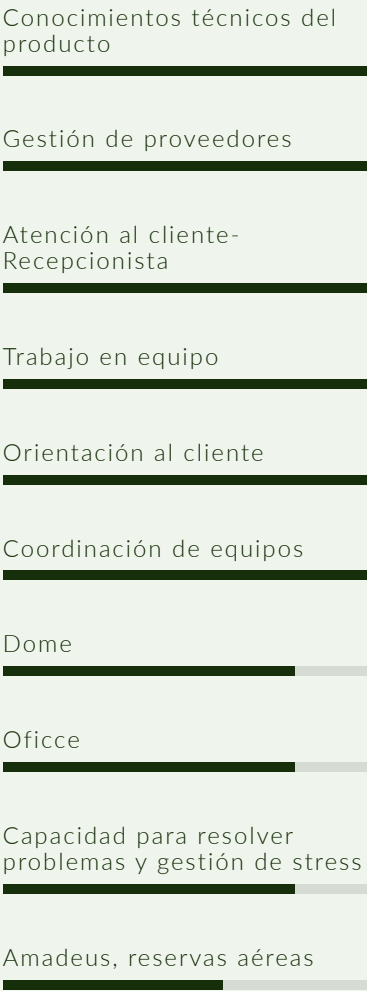
 ana160720@gmail.com

 Alicante, 03006, España

SOBRE MÍ

Profesional del turismo con sólida trayectoria en el sector receptivo y comercial, especializado en la gestión de grupos e individuales en destinos destacados como Palma de Mallorca, Benidorm y Alicante. Mi experiencia colaborando con diversas agencias me ha permitido desarrollar habilidades clave en la organización de viajes de ocio y especializados en la tercera edad, con un enfoque particular en la eficiente coordinación de grupos. Comprometido con la excelencia en el servicio, busco continuamente oportunidades para crecer y aportar valor en el ámbito turístico.

HABILIDADES



IDIOMAS



PRÁCTICAS

Viajes Terramare
Alicante / may.
2019 - jul. 2019

ANA RODRIGUEZ MINGUELA

TÉCNICO EN EMPRESAS Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS

EXPERIENCIA LABORAL

AGENTE DE EXCURSIONES Y JEFA DE TRAFICO
JUMBO TOURS GROUP Y HOLA INCOMING
SERVICES / Benidorm / 2020 - 2025

- Gestión diaria del porfolio de excursiones y destinos, asegurando la optimización en la dirección de las ventas y ejecución de operaciones correspondientes.
- Contratación con proveedores para garantizar servicios de calidad en cada destino.
- Gestión integral del tráfico aéreo y ferroviario en la zona del Levante, incluyendo la coordinacion de entradas y salidas de grupos.
- Asignación del trafico a transportistas, transferistas y coordinadores en aeropuertos y estaciones de Renfe.
- Resolución efectiva de reclamaciones e incidencias de clientes.

GUÍA TRANSFERISTA, ACOMPAÑANTE Y ASISTENTE
VIAJES MARSANS, SOLTOUR VIAJES / Palma de Mallorca / ene.
2000 - dic. 2005

- Guía Transferista experto en atención a grupos e individuales.
- Especialista en la promoción y venta de excursiones turísticas.
- Profesional en acompañamiento y coordinación de viajes combinados.
- Asistente cualificado en la atención personalizada en hoteles.

ASISTENTE DE GRUPOS (Imserso)
MUNDOSENIOR / Palma de Mallorca / ene. 2000 - dic. 2005

- Gestión eficiente de llegadas y salidas de clientes.
- Coordinación de traslados a hoteles, garantizando comodidad y puntualidad en el servicio de transfer.
- Asistencia integral en hoteles, atendiendo necesidades y mejorando la estancia de los huéspedes.
- Promoción y venta proactiva de excursiones, incrementando la oferta de valor para los clientes.
- Acompañamiento y guía en excursiones, enriqueciendo la experiencia turística con información y asistencia personalizada.

JEFA DE RECEPCIÓN
HOTEL ÁREA DE BENAVENTE TUDANCA / Benavente

- Gestión eficiente de check-in/check-out, asegurando procesos ágiles para la satisfacción de los huéspedes.
- Manejo experto de reservas, optimizando la ocupación y la experiencia del cliente.
- Atención telefónica profesional, resolviendo consultas.
- Compromiso con la excelencia en servicio al cliente, superando expectativas y fomentando la fidelización.
- Promoción de iniciativas comerciales, contribuyendo a la rentabilidad y expansión del negocio.
- Coordinación de eventos, garantizando la completa satisfacción de los clientes.

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

FORMADORA y COORDINADORA cursos y programas de hostelería y Turismo
Hotel Tudanca Y Asociación de empresarios de hostelería de A
Coruña / oct. 1993 - dic. 1998

EDUCACIÓN

VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS
Certificado de profesionalidad / ALICANTE / 2019

POST-GRADO EN ECONOMÍA Y CALIDAD EN EL SECTOR
TURÍSTICO
Universidad de A CORUÑA

TÉCNICO EN EMPRESAS Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS
Escuela de Turismo / VALLADOLID