



MÓNICA MORALES

MARKETING & COMUNICACIÓN

659177544 | monimoralji42@gmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL



JSV LOGISTIC

Alicante
Junio 2025

Coordinación con equipos comerciales para mejorar la experiencia del cliente B2B.

Gestión de cuentas B2B, incluyendo prospección, negociación y fidelización de clientes corporativos.

Gestión de cartera de clientes (comerciales Senior)

Pricing, gestión de tarifas, ofertas y discrepancias de facturación

Tareas de seguimiento en postventa y tráfico

Transporte marítimo : líneas express Canarias.

Coordinación con el área comercial para garantizar el correcto procesamiento de operaciones.

Back office



Importcargo

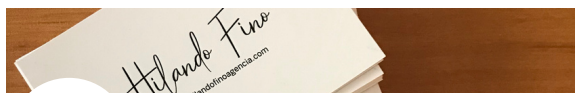
Elda | Alicante
Mayo 2024- Mayo 2025

Gestión de transportes y logística.

Contacto con exportadores, agentes y clientes en destino.

Realización de las operaciones administrativas de exportación y expedición : aduanas/navieras/almacenes.

Servicio al cliente y seguimiento de envíos.



Hilando fino Agencia

Petrer | Alicante
Feb 20 - Mayo 24

Creación de contenido para RRSS.

Seguimiento y optimización de Facebook e Instagram ads. Control de publicaciones en blogs

Presentación y elaboración de presupuestos para clientes de forma personalizada.

Responsable de las campañas publicitarias: Concepto creativo y proyección de la imagen. Así como la selección de casting, fotografía, localización y postproducción



Biarhome, SL

Biar | Alicante
Jun. 17 - Oct. 18

Comunicación corporativa y representación en ferias nacionales e internacionales.

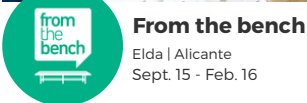
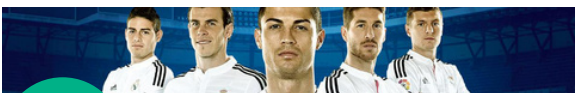
Organización y manejo de muestras.

Atención al cliente y seguimiento de pedidos.

Creación de promociones y tarifas para representantes.

Logística en exportación y operaciones intracomunitarias a través del programa de gestión interna.

Preparación de documentación.



From the bench

Elda | Alicante
Sept. 15 - Feb. 16

Tareas relacionadas con MARKETING ONLINE.

Contacto con blogs especializados.

E-mail Marketing.

Posicionamiento SEO.

Posicionamiento ASO.

Campañas para la adquisición de nuevos usuarios a través de redes sociales y otras plataformas.

Atención a los usuarios de Fantasy Manager Real Madrid.



PRAGMA

Pragma Unipersonale

Lanciano | Italia
Abril 12 - Jul 12

Realización de operaciones de venta de mercancías a nivel internacional.

Realización de las operaciones administrativas de importación / exportación y expedición

Organización del almacenamiento y distribución internacional de mercancías.

Gestión de las operaciones de financiación de bienes internacionales.

FORMACIÓN

ACADÉMICA



MÁSTER EN MARKETING DIGITAL Y REDES SOCIALES

2019-2020
EEME BS



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

GRADO EN PUBLICIDAD Y RR.PP

2012-2016
Universidad de Alicante

Énfasis en planificación de medios, imagen corporativa, gestión de marca y técnicas de RRPP



TÉCNICO SUPERIOR EN
COMERCIO INTERNACIONAL
2010-2012
IES Valle de Elda

COMPLEMENTARIA

CURSO DE COMMUNITY MANAGEMENT

2020/2021 | F.UNED

Modalidad online.

COMMUNITY MANAGER

450hrs. 2018 | Petrer, Alicante

Curso financiado por Fondo Social Europeo a través del programa operativo juvenil del Ministerio de empleo migraciones y seguridad

CURSO INTENSIVO DE INGLÉS.

200hrs. 2011 | New York, EE.UU

Intensivo presencial en Nueva York

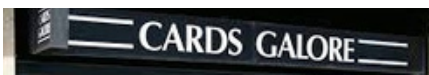
VALOR AÑADIDO



Volvo Ocean Race

Alicante | Alicante
Oct. 13 - Oct. 13

Guía y asesoramiento a turistas asistentes al evento.



CARDS GALORE

Cards Galore

Londres | Inglaterra
Jun. 13 - Oct 13

Manejo de caja y control de stock.
Decoración del establecimiento.
Ventas y asesoramiento.



Jake's place

Stamford | Nueva York
Jun 11- Nov 11

Atención al público.
Decoración del establecimiento y manejo de caja.