



YAMINA DAOUDI RODRÍGUEZ

Alicante | Tel: 601 431 851 | yaminadaoudirodriguez@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional del sector turístico y de la atención al cliente, con experiencia en compañías aéreas, agencias de viajes y empresas de formación. Destaco por mi don de gentes, capacidad de adaptación a entornos multiculturales, resolución de incidencias y habilidades de comunicación. Busco seguir desarrollando mi carrera en el ámbito turístico, eventos y gestión de equipos.

EXPERIENCIA LABORAL

05/2024 – Actualidad | Tour Leader - Specialtours, Madrid

- Acompañamiento, orientación y coordinación de grupos turísticos.

03/2022 – 05/2024 | Agente de Pasaje - Azul Handling, Alicante

- Atención al cliente, check-in y embarques para Ryanair.

07/2021 – 12/2021 | Agente de Pasaje - Azul Handling, Alicante

- Atención al cliente en aeropuerto, embarques y check-in.

02/2021 – 03/2021 | Teleoperadora Emisión - Nexian, Alicante

- Captación de clientes para Iberdrola.

07/2020 – 10/2020 | Teleoperadora - Selectra, Madrid

- Atención al cliente y gestión administrativa.

05/2019 – 03/2020 | Tour Leader - Specialtours, Madrid

- Coordinación de grupos turísticos y gestión de incidencias durante la pandemia en Grecia.

09/2018 – 04/2019 | Guía y Captadora Turística - Alacant Circuit, Alicante

- Atención al cliente, venta directa y promoción turística.

01/2018 – 08/2019 | Dependienta - Accesorize, Lincoln (UK)

- Atención al cliente, venta directa y reposición de stock.

06/2014 – 09/2017 | Secretaría - Mousclean S.I, Alicante

- Atención al cliente, multitasking y facturación

FORMACIÓN ACADÉMICA

10/2020 – 07/2021 | Máster en Dirección de Protocolo y Organización de Eventos - Universidad Europea de Madrid

09/2020 – 11/2020 | Curso Community Manager - Aulacm

10/2018 – 05/2019 | Postgrado en Guía Turístico y Patrimonio - Universidad de Alicante

2013 – 2018 | Grado en Turismo - Universidad de Alicante & University of Lincoln (UK)

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: B2 (uso diario)
- Francés: A2
- Portugués: Básico
- Valenciano: Medio

APTITUDES

- Desarrollo de contenido para webs y redes sociales
- Redacción publicitaria
- Gestión de proyectos y equipos
- Habilidades de comunicación
- Paciencia, calma y resolución de problemas
- Manejo de Microsoft Office y Google Suite
- WordPress