



Comiso, Maria Lourdes

ATENCIÓN AL CLIENTE

SOBRE MÍ

Me considero una persona **responsable, organizada** y con una **actitud positiva**. Tengo muchas ganas de crecer y establecerme en un puesto donde pueda aportar mi **predisposición, entusiasmo y compromiso**. Me gusta trabajar en equipo, generar un buen clima laboral y ofrecer siempre una atención cercana, amable y resolutiva.

DATOS ACADÉMICOS

Martillero público/Corredor público 2020

Universidad Fasta- Argentina

Escuela secundaria y bachillerato

Normal N°10 - 2018



lourdescomis55@gmail.com



Alicante



602531437

HABILIDADES

Buena comunicación

**Gestión de grandes
equipos**

Resolución de problemas

Espíritu comercial

Agilidad con los resultados

IDIOMAS

Español:
Nativo.

Inglés:
Nivel intermedio.

MÁS INFORMACIÓN

Carné de conducir.
Disponibilidad total.

EXPERIENCIA LABORAL

Dependiente/**Atención al cliente** | octubre 2024 - 2025
COURIR Zapateria- Av maisonave, 1 (Alicante, 03001)

- Asesoramiento personalizado en modelos y tallas
- Venta activa, con sólido conocimiento de producto y últimas tendencias.
- Manejo de **caja**, realización de cierres y apertura del local.
- **Responsable** del control de stock e inventario.
- Participación en **selección** y formación de nuevo personal.

Dependiente/**Atención al cliente** | Noviembre 2023 -2024
CALZEDONIA- Maisonnave, 20. (Alicante, 03001)

- Atención al cliente y ventas en tienda, con foco en asesoramiento estético y funcional del producto.
- Gestión diaria de caja y apoyo en tareas administrativas.
- Colaboración activa en la organización del local y reposición de producto.
- Participación en campañas de promociones y fidelización de clientes.

Atención al cliente/Comercial | Enero 2019 - 2023
Tarjeta Elebar- Argentina

- Atención personalizada y resolución de **reclamos**,
- Elaboración de **propuestas comerciales**, actualización de datos y gestión de altas en sistema.
- Soporte administrativo general.
- Coordinación con el área comercial y de **cobranzas** para optimizar procesos internos.
- Participación en campañas de fidelización y encuestas de satisfacción.