

CONSULTOR COMERCIAL

Estrategia comercial, experiencias con el cliente y un enfoque en la comprensión profunda del **comportamiento humano** combinan mi trayectoria en ventas, fidelización y gestión multicanal.

El conocimiento y la experiencia de inteligencia emocional y acompañamiento personal, son una poderosa herramienta que me permite identificar necesidades reales, generar confianza y transformar procesos comerciales en **experiencias significativas**, el asesoramiento personalizado y la comunicación asertiva que me caracterizan hacen que siempre tengan una resolución de incidencias y capacidad para impulsar resultados comerciales alineados con **el bienestar y la satisfacción** del usuario.

Experiencia Laboral

Silvaia. 2024
Atención al Cliente.

- Atención y asesoramiento a clientes, resolviendo dudas y problemas de manera efectiva.
- Seguimiento de casos y cierres, asegurando la satisfacción del cliente.
- Gestión de redes sociales y creación de contenido digital utilizando herramientas digitales
- Escucha activa y resolución de conflictos, manteniendo una comunicación clara y respetuosa.
- Mejora continua de la experiencia del cliente, identificando oportunidades de mejora y proponiendo soluciones necesarias..

Grupo Másmóvil. - 2021
Agente Comercial

- Atender a los clientes de manera personalizada y resolver sus consultas y problemas de manera eficiente.
- Prospeccionar y captar nuevos clientes a través de diversos canales, como llamadas telefónicas, correo electrónico y redes sociales.
- Resolver y gestionar problemas de manera efectiva, asegurando la satisfacción del cliente.
- Colaborar con el equipo para alcanzar el target con éxito.

Caser Seguros 2019 - 2020
Agente Comercial

- Asesoramiento consultivo a clientes y cierre de ventas,
- Prospección de clientes citas concertadas y puerta fría, ampliando la cartera de clientes y aumentando las ventas.
- Fidelización de la cartera de clientes y seguimiento postventa, asegurando la satisfacción del cliente

Hola soy



EVELIN UTRERA

 603284693 - 865710258

 evelin.utrera.gonzalez@gmail.com

 España - Alicante

 Español - Nativo
Inglés - Básico

HABILIDADES

- Ventas consultivas
- Atención multicanal
- Fidelización
- Experiencia digital
- Inteligencia emocional aplicada a ventas
- Experiencia terapéutica que mejora la conexión con clientes
- Telemarketing / ventas telefónicas
- Manejo de herramientas ofimáticas (Excel, Word, Outlook)
- Gestión de redes comerciales

EDUCACIÓN

Bachillerato

U.E José Ramón Medina

Venezuela

Grado Superior en Psicopedagogía

UNIR

Venezuela