



# colectivo bonificable

## Especialista en atención al cliente

Profesional con excelente capacidad de organización que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector.

Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades.

Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro.

## Contacto



600 22 26 91



asalasnuria@gmail.com



www.linkedin.com/in/begnala

## Educación

- Bachillerato unificado polivalente ( Bup) Sagrada Familia

- Auxiliar de Psiquiatría

(Escuela de servicios sanitarios y sociales de CAN)

## Cursos

- Gestión de agencias de viajes. Administración.
- OrbisWin.
- Guía de ruta.
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales de: Corona-virus
- Prevención de Riesgos Laborales de:
- Teleoperador/a. Telefonista/Recepcionista de oficina.
- Llamadas de Teleasistencia.
- Decoración en tiendas y escaparatismo. Ventas.
- Adobe Illustrator.
- Adobe Photoshop CC
- desde cero: Experto en
- Diseño Gráfico. WordPress.

## Experiencia

### Servicio Integral Sectorial para Ancianos (ASISPA) (2024)

Atender y gestionar las llamadas entrantes del servicio. Emitir y gestionar las llamadas salientes. Manejar las herramientas, técnicas y habilidades para prestar el servicio de teleasistencia.

### Encuestador de estudio de mercado (STIGA) (2023)

Tareas de encuestador/a para estudios de mercado y opinión pública. recogida de datos a través de encuestas telefónicas, aplicando técnicas como Cati.

### Agente de atención al cliente (GRUPO SANITAS) (2022)

Gestionar eficazmente todas las citas médicas y los cambios en la programación de citas, garantizando al mismo tiempo que ni sus pacientes ni sus afiliados estén mal informados, tengan una doble cita o se les pase por alto.

### Agente de atención al cliente (GRUPO MST) (2021)

Campaña atención cliente banca on-line CaixaBank  
Recepción de llamadas para dar soporte a los usuarios  
Asesoramiento relativo al manejo de los aplicativos bancarios.

### Agente de atención al cliente (SERMAS)

#### (Servicio Madrileño de salud) ( 2021)

Campaña de información, recepción, emisión, seguimiento paciente, cita vacunación Covid.

### Agente de atención al cliente (TRAMSCOM) (2020-2021)

Campaña de atención telefónica dirigida a los accionistas del banco Santander.

### Agente de viajes (GRUPO SERCOM) (2007-2017)

Itinerarios viajes individuales y en grupo. Reserva de hoteles, alquiler de coches, visitas turísticas, traslado de pasajeros, seguros de viaje.

### Secretaria (INMOBILIARIA EXPOFINQUES) (2003-2005)

Recepción, gestión administrativa, atención telefónica, citas, marketing on-line, preparación de firmas y contratos y captación de producto on-line., gestión administrativa, atención telefónica, citas, marketing on-line, preparación de firmas y contratos y captación de producto on-line.

### Dependiente perfumería y cosmética (GRUPO IF)

Colaboración en la organización y decoración de escaparates. Atención a las necesidades y deseos de la clientela para recomendar los mejores productos o soluciones en cada caso.

