

NATALIA L. LABA

Ejecutiva de Cuentas – Especialista en Operaciones Turísticas y Guía de Turismo

PERFIL

Profesional del sector turístico con amplia experiencia en operaciones, gestión de clientes y coordinación de excursiones, tanto en tierra como a bordo de cruceros. Con más de 12 años de trayectoria, he desarrollado sólidas habilidades en la atención personalizada, la resolución de incidencias y la optimización de servicios turísticos.

Mi perfil se complementa con un dominio avanzado de varios idiomas y conocimientos informáticos clave para el sector. Busco aportar mi experiencia en atención personalizada a clientes y resolución de incidencias con trabajo en equipo y colaboración además de pasión por el turismo y experiencias satisfactorias que devengan en fidelización a una organización dinámica en España.

CONTACTO

TELÉFONO:
601-92 49 82

CORREO ELECTRÓNICO:
Natalialaba13@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

Teleoperadora - Albali Centros de Formación – Alicante – Agosto-Sept 2025
Asesoramiento telefónico y venta de Servicios Educativos de FP.

Ejecutiva de Cuentas - Huellas del Sur – Agencia de Viajes y Turismo - El Calafate – **Argentina** - Junio 2010 – Julio 2024

- Responsable de la gestión de cuentas de agencias minoristas en el área de reservas de servicios turísticos en Argentina y destinos Internacionales.
- Responsable del área operativa, programación y administración de excursiones y paquetes turísticos.
- Gestión de reservas, emisión, control y gestión de documentación, remitos y facturación. consolidación de cuentas.

Guía de Turismo - Turismo Nuevo Mundo – Operador Turístico **freelance**
Diciembre 2012 – Diciembre 2024

- asistencia personalizada a pasajeros en tours y traslados desde y hacia aeropuertos y puertos. En tours grupales como VIP.
- Gestión de reservas de servicios adicionales, resolución de incidencias y seguimiento exhaustivo para asegurar la satisfacción del cliente.

Shore Excursion Manager - **Louis Hellenic Cruises** – Grecia –
Septiembre 2007 – Noviembre 2009

- Responsable de la programación y operación de excursiones en cada puerto de destino.
- charlas informativas sobre excursiones y actividades a bordo.
- Gestión de reservas de servicios y de documentación correspondiente, consolidación de cuentas y auditoria.

Assistant Shore Excursion Manager Louis Hellenic Cruises – **Grecia**
Septiembre 2005 - Septiembre 2007

- asistencia directa a los pasajeros a bordo.
- Impartí charlas informativas y ofrecí orientación sobre excursiones y actividades. Venta de productos.
- Auditoría y control de los servicios realizados

Dependiente en MANGO - **Argentina** - abril 2000 - enero de 2001

- atención al cliente, gestión de inventario, mantenimiento de la tienda. Cobros y control de caja.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciada en Psicología - **Universidad de la Marina Mercante**
2025

Guía de Turismo e Intérprete del Patrimonio Nacional - **La Suisse**
2012

Licenciatura en Administración de Empresas - **UNLZ**
2005

Contadora Pública - **Universidad Nacional de Lomas de Zamora** 2003

LENGUAS

Español: Nativo (lengua madre)

Inglés: Nivel Avanzado (Bilingüe)