

IRATI FERNÁNDEZ CELAYA

Getxo, Algorta

Teléfono: 622 110 331

Email: Irati.fernandezcelaya@gmail.com

Fecha de nacimiento: 22/11/1997

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente, sector retail, hostelería y administración. Responsable, resolutiva y con gran capacidad de aprendizaje. Acostumbrada a trabajar de cara al público, gestionar caja, control de stock y apertura y cierre de establecimiento. Destaco por mi trato amable, paciencia y capacidad de trabajo en equipo.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Educación Secundaria Obligatoria (ESO) – San Nikolas Ikastola

Conocimientos básicos de informática: Word, Excel y PowerPoint.

Intercambio intercultural en Alemania (2 semanas).

EXPERIENCIA LABORAL

Dependiente – Carnicería y Charcutería Supermercados BM

Febrero 2024 – Diciembre 2024

- Corte con cuchillo, sierra y cortadora

- Preparación de pedidos
- Venta al detalle
- Caja y reposición
- Control de stock y almacén
- Limpieza y arqueo

Recepcionista – Aula de Cultura de Getxo (Romo)

Octubre 2022 – Enero 2024

- Gestión de citas
- Atención telefónica y presencial
- Venta de entradas
- Gestión de agendas
- Manejo de centralita

Agente Telefónico – Lanalden (empresa de energía)

Diciembre 2021 – Enero 2024

- Gestión de contratos
- Fidelización de clientes
- Facturación
- Atención telefónica y reclamaciones
- Administración de datos

Panadería – Eroski S. Coop

Octubre 2020 – Noviembre 2021

- Caja y reposición
- Apertura y cierre
- Arqueo

- Organización de almacén
- Gestión de pedidos

Villamonte Taberna

Abril 2018 – Julio 2019

- Preparación de pintxos y tortillas
- Encargada de barra
- Apertura y cierre
- Gestión de pedidos y albaranes
- Control de stock

Croissanterie Briocherie (Bidezabal)

Noviembre 2017 – Mayo 2018

- Horneado de pan
- Reposición
- Atención al cliente
- Limpieza y arqueo

Camarera – Sustrai Taberna / Baserri Taberna

Agosto 2016 – Septiembre 2017

- Servicio en barra y terraza
- Apertura y cierre de turno
- Arqueo de caja
- Control de stock

Voluntariado – Centros Gorabide-Solasetxe (Barakaldo y Deusto)

2014 – 2016

- Apoyo a personas con diversidad funcional
- Acompañamiento en actividades

Cuidado de menor con dependencia (78%)

2015 – 2016

- Atención y cuidado personal
 - Apoyo en actividades diarias
-

IDIOMAS

Euskera: Nativo

Castellano: Nativo

Inglés: Nivel medio

COMPETENCIAS

- Apertura y cierre de establecimiento
- Manejo de caja y arqueo
- Atención al cliente
- Control de stock
- Trabajo en equipo
- Aprendizaje rápido
- Paciencia y trato con personas dependientes
- Responsable y resolutiva