

Janire Chaparro

Profesional con amplia experiencia en asesoramiento y atención directa al cliente



Perfil Profesional

Cuento con más de 23 años de experiencia trabajando de cara al público, principalmente en atención al cliente y entornos comerciales. Durante 8 años gestioné mi propio negocio, lo que me permitió desarrollar una gran capacidad de organización, responsabilidad y trato con proveedores y clientes. Soy una persona creativa, comunicativa y con facilidad natural para conectar con la gente, con una actitud positiva y muy buen trato hacia el cliente. Me gusta asesorar desde la experiencia y el conocimiento real del producto, transmitiendo confianza de forma cercana.

Contacto:

TLF: 699 589 150

janirechaparro@gmail.com

Bilbao

Experiencia laboral

Peluquería Olga Medina 2024- Actualmente

Atención directa al cliente, asesoramiento personalizado y venta de productos. Gestión de agenda y organización del servicio

Tuinkis American Market 2016 - 2024

Fundadora — Tuinkis American Market | 2016 - 2024

Gestión integral del negocio propio durante 8 años:

- Ventas y atención al cliente
- Negociación con proveedores
- Gestión financiera y stock
- Marketing digital y redes sociales
- Fidelización de clientes
- Creación y gestión de imagen en punto de venta y organización de espacio comercial
- Gestión integral de personal

Experiencia en sector servicios y atención al cliente | 1999 - 2016

Más de 14 años de experiencia en entornos de atención al público:

- Trato directo con clientes
- Venta y asesoramiento
- Organización del trabajo
- Resolución de incidencias

Otras habilidades

- Ventas y orientación a resultados
- Fidelización de clientes
- Negociación con proveedores
- Marketing digital y redes sociales
- Gestión de inventario y punto de venta
- Escaparatismo y Visual Merchandising
- Resolución de problemas
- Atención al cliente profesional

formación

Formación oficial acreditativa

Psicología en el punto de venta 180h

Factores de organización en pequeño comercio 210h

Marketing y reputación online 120h

FP Grado medio en Peluquería y Estilismo 1998-1999