



Lianet Reyes Díaz



PERFIL

Me considero una profesional de la atención al cliente con experiencia en tiendas y hostelería, especializada en el trato directo con el público, manejo de caja, control de stock y apoyo al correcto funcionamiento del punto de venta. Persona responsable, organizada y proactiva, con capacidad para trabajar en equipo, adaptarse a ritmos dinámicos y ofrecer una atención cercana y eficaz orientada a la satisfacción del cliente.



CONTACTO



722 356 837



lia41094@gmail.com



Bilbao



OFIMÁTICA

- Microsoft Word, Excel, Outlook.
- Nivel usuario de herramientas digitales.

Incorporación inmediata

Posibilidad de desplazamiento

Carnet de conducir (en curso)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Grupo Grijalba Domínguez

Ayudante de camarera / Atención al cliente *Sep 2024 – Sept 2025*

- Atención al cliente en barra.
- Manejo de caja y cobros.
- Gestión de pedidos y servicios de delivery.
- Control de almacén y reposición de productos.

Calzedonia

Dependiente *Jun 2023 – Oct 2023*

- Atención personalizada al cliente.
- Gestión de cobros y cierre de caja.
- Registro de ventas y control de inventario.
- Organización de tienda y reposición de productos.

Grupo Grijalba Domínguez

Atención al cliente / Hostelería *Jun 2022 – Jun 2023*

- Atención al cliente en barra.
- Gestión de caja y pedidos.
- Control de almacén.

Demaio

Atención al cliente en sala *Dic 2021 – May 2022*

- Atención directa al cliente.
- Gestión de caja y delivery.
- Control de almacén de bebidas.

FORMACIÓN

- Protocolo y Organización de Eventos.
- Marketing Digital para Hoteles y Turismo.
- Customer Experience & Service Design.
- Gestión de la Innovación.
- Transformación Digital y Agentes del Cambio. (*Nov 2025 – Feb 2026*)

Habilidades

- Atención al cliente.
- Manejo de caja.
- Trabajo en equipo.
- Organización y responsabilidad.
- Control de stock y reposición.
- Rapidez y adaptación.