



Sandra Sanz Melchor

COMERCIAL

HABILIDADES TECNICAS

- Habilidades comerciales y de negociación.
- Captación y fidelización de clientes.
- Atención al cliente.
- Resolución de problemas.
- Manejo de Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Experiencia con CRM y gestión de base de datos de clientes

INFORMACIÓN

- Carnet de conducir.
- Coche propio.
- Disponibilidad para viajar.
- Disponibilidad horaria total.

CONTACTO



615956966



sandrasanzmel96@gmail.com



Zaragoza

MI PERFIL

Profesional dinámica con experiencia en atención al cliente, ventas y gestión operativa. Con facilidad para la negociación, resolución de incidencias y organización de equipos. Me motiva el trato con personas, los retos comerciales y el aprendizaje continuo. Alta orientación a objetivos y experiencia en entornos exigentes.

EXPERIENCIA

COORDINADORA DE VENTAS | INMOBILIARIA INMOMONCAYO

- Gestión de base de datos de la cartera de inmuebles.
- Captación de nuevos clientes
- Redacción de contratos de alquiler y arras.
- Gestión de cambios de suministros de luz y agua.
- Gestión de cobros.
- Atención al cliente telefónica y presencia.
- Contratación de seguros.

MANAGER | RESTAURANTE Y CASA RURAL. RESTAURANTE LA CERÁMICA

- Atención al cliente
- Gestión de un equipo de 6 personas a mi cargo.
- Recepción de llamadas para la gestión de reservas de restaurante y habitaciones.
- Gestión de correos electrónicos.
- Gestión de cobros y caja.
- Inventario de suministros del restaurante y hotel.
- Gestión de redes y portales (Tripadvisor, Booking, Facebook, Instagram,).

COMERCIAL | ENDESA

- Venta a puerta fría.
- Captación y cierre de clientes.
- Asesoramiento y explicación de los servicios.
- Tramitación y gestión de clientes.

FORMACIÓN

- Formación interna de gestiones básicas de administración orientadas al sector inmobiliario.
- Bachillerato.
- Grado superior de educación infantil