

José Gabriel Córdoba García

**Especialista en Comercio Internacional | Ejecutivo Comercial
HORECA**

☎ +34 623 565 053

✉ josecordova769@gmail.com

📍 España / Movilidad geográfica

Perfil Profesional

Profesional en comercio internacional y ventas con experiencia en canal HORECA. Experto en captación y gestión de clientes, negociación y desarrollo de relaciones comerciales. Formación sólida en comercio internacional y operaciones, con enfoque en generar resultados medibles y satisfacción del cliente.

Experiencia Laboral

Promotor de Stands | DIGI

Jun 2024 - Actualidad

- Captación de clientes en punto de venta → incremento de ventas en un **+25% mensual promedio** y aumento de consultas de clientes potenciales en un **+20%**.
- Presentación de productos y beneficios → aumento en la conversión de clientes potenciales en un **+20%**.
- Resolución de consultas e incidencias → mejora de la satisfacción en el punto de contacto.

Asesor de Ventas B2C | TELYCO

Abr 2023 - Jun 2024

- Negociación de cierres e identificación de necesidades → cumplimiento del **90% de objetivos mensuales**.
- Estrategias de fidelización → aumento de la recompra en un **+15%**.
- Gestión postventa → reducción de reclamaciones en un **-10%**.

Comercial Canal HORECA | MAS VENTAS E.I.R.L.

Mar 2019 - Mar 2022

- Planificación de estrategias de captación HORECA → crecimiento de la cartera en un **+30%**.
- Elaboración de propuestas personalizadas → incremento de la tasa de cierre en un **+20%**.

- Coordinación con proveedores y logística → optimización de tiempos de entrega y satisfacción de clientes.

Supervisor de Servicios Generales | Coop. de Transporte

Feb 2014 – May 2017

- Supervisión de equipos y control de instalaciones → cumplimiento del **100% en normativas de seguridad**.
 - Gestión de inventarios y coordinación de mantenimiento → reducción de incidencias operativas en un **-15%**.
 - Atención al cliente y gestión de incidencias → mejora de la satisfacción global en un **+10%**.
-

Formación Académica y Complementaria

- **Técnico Superior en Comercio Internacional** | Instituto de Formación Profesional Universare | 2023 – 2025
 - **Ingeniería Civil** | Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda | 2012 – 2015
 - **Planificación de la internacionalización de empresas** – 200h | 2023
 - **Atención al cliente y calidad de servicio** – 25h | 2023
 - **Ventas online y gestión de clientes** – 80h | 2023
 - **Diplomado en Gerencia de Operaciones** – 200h | 2018
-

Idiomas

- **Español:** Nativo
 - **Inglés:** Intermedio (B2)
-

Habilidades

- Comercio internacional y negociación
- Ventas y desarrollo de clientes HORECA
- Gestión de relaciones comerciales
- Coordinación de operaciones y equipos
- Estándares de calidad y cumplimiento
- Comunicación estratégica