

Fecha de nacimiento: 01/06/1998 | Nacionalidad: Italiana | Número de teléfono: (+34) 683429362 (Móvil) | Dirección de correo electrónico: gianluca.gsf@gmail.com | Dirección: Madrid, España (Domicilio)

EXPERIENCIA LABORAL

OPERACIONES INTERNACIONALES - GLOBAL KEY ACCOUNTS - ABRAMUS - 01/03/2023 - 31/12/2025 - BRASIL

Gestioné cuentas estratégicas internacionales, supervisando ingresos, pagos e informes, implementando automatizaciones y mejoras de procesos para optimizar flujos de trabajo, reducir errores y apoyar decisiones, actuando como punto de contacto con clientes internacionales.

ANALISTA DE PROCESOS - LEADEC - 01/11/2022 - 03/03/2023 - BRASIL

Gestión de migración de datos desde SAP y otros ERP, configuración de nuevos contratos, integración de procesos y automatización con RPA. Aseguramiento de adopción fluida mediante soporte y formación, con informes estratégicos a la dirección global. Optimización de flujos de trabajo y apoyo en la incorporación de clientes y crecimiento del negocio.

ASISTENTE DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA - LEADEC - 01/05/2021 - 01/11/2022 - BRASIL

Supervisión de la programación y asignación de recursos para servicios de limpieza y jardinería en la planta de Mercedes-Benz. Optimización de uso de personal y materiales, análisis de datos en SAP y Salesforce para mejorar la eficiencia y reducir costes. Creación de informes y dashboards en Power BI para apoyar la toma de decisiones y mejoras continuas.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

01/10/2024 - ACTUAL Brasil
MBA - MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (FINANZAS) Universidade Sao Paulo - USP

01/01/2019 - 01/12/2023 Brasil
GRADO EN RELACIONES INTERNACIONALES Universidade São Judas Tadeu - USJT

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): ITALIANO
Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
INGLÉS	C1	C2	C1	C1	C2
ESPAÑOL	B1	B1	B1	B1	B1
PORTUGUÉS	C2	C2	C2	C2	C2

CAPACIDADES

Trabajo en equipo | Priorización de tareas | Microsoft Office | Microsoft Power BI | SAP | Salesforce | Automatización de flujos de trabajo | Gestión de cuentas clave | Gestión de datos | Gestión de proyectos | Gestión de riesgos | Controles internos | Inteligencia artificial | Análisis de datos | Medio ambiente, social y gobernanza (ESG) | Gestión de personas | Planificación estratégica | Estrategia empresarial