



Javier Peña Chaves

Key account manager • 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid
javierpch@yahoo.com • 642522499 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: A2 Autónomo: No Vehículo propio: Si

Experiencia

Reluzca Energia • Energía renovable y medio ambiente

December 2023 - actualmente (2 años y 3 meses)

Mando intermedio con 0 personas a cargo

- Venta telefonica
- Gestión Comercial
- Gestión De Clientes
- Gestión De Contratos
- Gestión Financiera
- Energía
- Marketing Estratégico
- Liderazgo De Equipos Multidis...
- Gestión De Cuentas
- Venta Cruzada
- Dirección De Empresas
- Hojas de cálculo
- Cuadro De Mando
- Telemarketing
- Marketing B2B

Vodafone

May 2017 - April 2019 (1 año y 11 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Venta campaña primavera Jazztel para autonomos

- Venta telefonica
- Escucha activa
- Coordinar equipos
- Promoción de ventas
- Venta Consultiva
- Toma de decisiones
- Cierre de acuerdos
- Desarrollo profesional
- Gestión de tiempo
- Venta Cruzada
- Telemarketing
- Estrategia
- Objetivos
- Orientación a resultados
- Competencias digitales

Hotel Zuana Beach Resort • Turismo

February 2006 - April 2017 (11 años y 1 mes)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Coordinación de equipo comercial de 30 asesores comerciales

- Coordinar equipos
- Promoción de ventas
- Venta Consultiva
- Cierre de acuerdos
- Toma de decisiones
- Hoteles
- Desarrollo profesional
- Cierre de Ventas
- Gestión de tiempo
- Coordinador Call center
- Telemarketing
- Competencias digitales
- Orientación a resultados
- Estrategia
- Objetivos

Estudios

Estudios reglados

Máster

Master en Direccion y Gestion de Comercio Internacional Executive

Campus Stellae Instituto Europeo

February 2020 - November 2021 (1 año y 9 meses)

Ciclo Formativo Grado Superior

Técnico Superior en Marketing y Publicidad

Universidad de Chile

July 2000 - November 2005 (5 años y 4 meses)

Ciclo Formativo Grado Superior

Técnico Superior en Marketing y Publicidad

Universidad de Chile

July 2000 - November 2005 (5 años y 4 meses)

Otros estudios

Otros títulos, certificaciones y carnés

Finanzas y Sostenibilidad

Católica Porto Bussines School

June 2025

Otros títulos, certificaciones y carnés

Negociación

Esade

March 2025

Otros títulos, certificaciones y carnés

Plan de Internacionalización de la empresa

ADAMS

November 2020

Otros títulos, certificaciones y carnés

Cooperación e inversión exterior de la empresa española

Gestión Centros de Formación

October 2019

Idiomas

Español: Nativo

Italiano: Básico

Inglés: Básico

Portugués: Intermedio

Universidade Estadual de Campinas

Pluralidades em Português 2020

Conocimientos

- Análisis de Mercado
- B2B
- Capacidad de análisis
- Captación de clientes
- Captación de cuentas
- Cierre de acuerdos
- Cierre de Ventas
- Competencias digitales
- Coordinador Call center
- Coordinar equipos
- Desarrollo profesional
- Disciplina
- Energía
- Energía/Renovables
- Escucha activa
- Estrategia
- Estrategia comercial
- Fidelización
- Gestión de tiempo
- Hoteles
- Liderazgo
- Marketing
- Mercadeo
- Microsoft Excel
- Negociación
- Objetivos
- Orientación a resultados
- Persuasion
- Planificación comercial
- Promoción de ventas
- Seguros
- Técnicas de ventas con énfasi...
- Telecomunicaciones
- Telemarketing
- Toma de decisiones

- Venta Consultiva
- Venta Cruzada
- Ventas
- Venta telefonica
- CRM (Customer Relationship ...