

N  &  C1

CONTACTO

✉ cartinapa@gmail.com

☎ +34 634519586

📍 Madrid, 28907

EDUCACIÓN

GRADO DE ANIMACIÓN 2D Y 3D Y DISEÑO GRÁFICO

2016-2018

Campus FP

FORMACIÓN CONTINUA Y CERTIFICACIONES LINKEDIN

IA Aplicada a la
productividad y Negocio
Liderazgo y Gestión e
equipos

CAPACIDADES INFORMÁTICAS

Meta Business
Ads Manager
Google Analytics
Google Ads
Adobe Photoshop
Adobe Xd
Adobe After Effects
Adobe Premiere Pro
Adobe Illustrator
Wordpress
Elementor
Prestashop
Woocommerce
Email Marketing
CRM
SEO
SEM
RRSS
UX/UI
HTML

CARLOS MARTIN

Key Account Manager | Marketing & Loyalty

SOFTS SKILLS

Ética de trabajo
Habilidades interpersonales
Creatividad
Gestión de proyectos
Gestión del tiempo

Trabajo en equipo
Liderazgo
Comunicación
Proactividad
Actitud positiva

EXPERIENCIA

KEY CLIENT MANAGER | GESTIÓN ESTRATÉGICA

Hogares | Mayo de 2025 - Actualidad

- Gestión y fidelización de carteras VIP asegurando rentabilidad.
- Análisis de rentabilidad y mercado para la optimización de activos.
- Negociación de alto nivel para la total satisfacción del cliente.
- Coordinación multidepartamental para la excelencia de lo servicios contratados.

RECEPCIÓN & MARKETING

Clínica Dental Majadahonda | Marzo de 2025 - Mayo 2025

- Diseño, creación de estrategias y contenidos para publicidad pagada y redes sociales.
- Tareas de recepción, caja, gestión de tiempos y organización.
- Entrega y venta de presupuestos personalizados.
- Atención al público.

COORDINADOR DE MARKETING Y RRSS

Soy Dentaria | Junio de 2023 - Febrero 2025

- Diseño y creación de contenidos para publicidad pagada.
- Creación de contenidos multimedia para RRSS y encargado de las mismas (CM).
- Gestión de eventos locales, contacto con ayuntamientos, ferias y proveedores.
- Coordinador de equipo y de call center enfocado a leads.

CREACIÓN DE CONTENIDOS MARKETING Y PUBLICIDAD

Grupo Kapital | Noviembre de 2018 - Abril de 2021

- Diseño y creación de la publicidad.
- Creación de contenidos multimedia para RRSS y adaptaciones correspondientes.
- Diseños 3D de los planos de las salas.
- Mantenimiento de la página web con Wordpress y Elementor.

PROGRAMADOR JAVA JUNIOR

*BNP Paribas Personal Finance | Junio 2022- Febrero 2023**Formación con consultora HN Services (6 meses)*

MONTAJE Y DESMANTELAMIENTO DE INSTALACIONES (HOLANDA)

Deworrying | Abril 2022 - Junio 2022

TRADUCTOR

Royal Training Group | Junio 2017- Junio 2018

OTROS ESTUDIOS

- Socorrista en instalaciones acuáticas y medio natural | 2016
- Entrenador de fútbol nivel 2 | 2016
- English Connection | 2013 - 2018
- Marketing Digital | 2023
- Creación de viajes combinados y organizador de eventos | 2021
- Full Stack Java | 2022
- Full Stack Java Academy HN| 2022
- Illustrator Avanzado | 2024