

CURRÍCULUM VITAE

NOMBRE Y APELLIDOS: Liliam Beatriz Barroso Blanco

Mojácar (Almería)

Teléfono: 613932142

Email: liliambeatrizbarrosoblanco@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en comercio minorista y atención al cliente. Experiencia en gestión operativa de tienda: caja, reposición, control de stock, inventarios y recepción de mercancías. Perfil polivalente, orientada a resultados y acostumbrada a trabajar en entornos dinámicos con cumplimiento de objetivos diarios. Responsable, organizada y con alta capacidad de trabajo en equipo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gestor de Ventas – Establecimiento Comercial Verde Verde (La Habana) | 2024 – 2025

- Atención directa al cliente y venta activa de productos alimenticios.
- Reposición y control de mercancía.
- Inventarios periódicos y seguimiento de stock.
- Recepción de proveedores y supervisión del flujo de mercancía.
- Cumplimiento de objetivos diarios de venta.
- Resolución de incidencias y gestión de reclamaciones.

Gestor de Reservas – Hotel NH Capri (La Habana) | 2023 – 2024

- Atención al cliente presencial y telefónica.
- Gestión administrativa y resolución de incidencias.
- Coordinación con el departamento comercial.

Trabajadora por Cuenta Propia (La Habana) | 2011 – 2023

- Gestión integral de actividad comercial.
- Control de compras, gastos e inventario.

- Atención al cliente y fidelización.
- Organización y planificación operativa.

Cajero-Vendedor – Ferretería Trasval (La Habana) | 2008 – 2010

- Gestión de caja, arqueo y cierre diario.
- Reposición y organización del punto de venta.
- Control de inventario y stock.
- Atención al cliente y resolución de reclamaciones.

FORMACIÓN

Bachiller

Formación en Recepción Hotelera

Formación en Regiduría de Piso

Curso de Cajero-Vendedor

COMPETENCIAS

- Comercio minorista
- Gestión de caja y arqueo
- Reposición y control de stock
- Inventarios
- Recepción de mercancía
- Atención al cliente
- Trabajo en equipo
- Orientación a resultados
- Organización y eficiencia
- Disponibilidad para turnos rotativos