



YAIZA SÁNCHEZ ROMERO

RECEPCIONISTA-ADMINISTRATIVA

📍 Almería, 04250

📞 613909543

✉️ yaisanchez82@gmail.com

EDUCACIÓN

GRADO

Cifp César Manrique /
Tenerife /
2003

- Técnico en Gestión
Administrativa - Grado Medio

HABILIDADES

TRABAJO EN EQUIPO

CORTESÍA Y AMABILIDAD

EMPATÍA

ADAPTABILIDAD

FACTURACIÓN Y COBROS

USO DE SISTEMAS CRM

GESTIÓN DE LLAMADAS

MANEJO DE AGENDA

PROACTIVIDAD

EMPATÍA

MANEJO DE AGENDA

GESTIÓN DE LLAMADAS

CORTESÍA Y AMABILIDAD

COMUNICACIÓN EFECTIVA

IDIOMA

INGLÉS

EXPERIENCIA LABORAL

CLÍNICAS DIEGO DE LEÓN

Madrid
ene. 2025 - ago. 2025

Recepcionista

Encargada de brindar una atención personalizada y de alto nivel a los pacientes, garantizando una experiencia excepcional desde el primer contacto. Responsable de la gestión integral de citas médicas, atención telefónica y presencial, administración de pagos y apoyo operativo al equipo médico.

MAPFRE

Madrid
mar. 2022 - dic. 2022

Recepcionista

Atención personalizada a asegurados y pacientes, gestión de citas médicas y coordinación de agendas con especialistas. Registro de datos y verificación de coberturas en el sistema, manejo de facturación y apoyo administrativo. Garantía de un servicio cordial, eficiente y alineado con los estándares de calidad de MAPFRE.

AUTOFESA

Madrid
jul. 2008 - ago. 2013

Recepcionista-administrativa

Atención al cliente presencial y telefónica, gestión de citas y coordinación de entregas de vehículos. Apoyo administrativo en facturación, control de documentación, archivo y gestión de contratos de compraventa. Manejo de bases de datos y soporte al equipo comercial, garantizando un servicio ágil, preciso y orientado al cliente.

HOTEL SANTA CATALINA

Las Palmas De Gran
Canaria
abr. 2003 - sep. 2006

Recepcionista

Atención personalizada a huéspedes nacionales e internacionales, gestión de reservas y check-in/check-out. Manejo de sistemas de gestión hotelera (PMS), coordinación con los departamentos de housekeeping y mantenimiento, y apoyo en tareas administrativas. Enfoque en ofrecer un servicio de excelencia acorde al estándar cinco estrellas del hotel.



DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento

26/09/82

Nacionalidad

Española