

Yeray Cristian Molina Mulder

Almería, España

yeraymolina2506@gmail.com | 665 10 70 41

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de atención al cliente con experiencia en entornos internacionales y soporte online. Nivel alto de inglés, manejo de herramientas CRM y resolución eficaz de incidencias técnicas y de facturación. Persona responsable, comunicativa y con alta disponibilidad, orientada a ofrecer un servicio de calidad en modalidad remota.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Customer Service Expert – Disney+

Teleperformance Grecia | 6 meses

- Atención al cliente en español e inglés.
- Gestión de incidencias técnicas, suscripciones y facturación.
- Uso de CRM y herramientas de soporte en tiempo real.
- Resolución eficaz de problemas y orientación al cliente.
- Trabajo en equipo en entorno internacional.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachillerato – IPEP Almería

Educación Secundaria Obligatoria – IES Algazul

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: C1

HABILIDADES

Atención al cliente

Soporte técnico

Gestión de pedidos online

CRM

Correo electrónico y ofimática

Redes sociales

Comunicación

Trabajo en equipo

DISPONIBILIDAD

Completa, incluidos turnos nocturnos y fines de semana