

ULISES VALLE

ASESOR COMERCIAL



EXPERIENCIA LABORAL

ASESOR COMERCIAL

- **Iberdrola (Marzo/2025 - Enero/2026)**

Captación de nuevos clientes de forma presencial, retención, manejo de lectura de factura de luz eléctrica, comparativa de tarifas y atención personalizada al cliente.

ASESOR COMERCIAL

- **IGS (Marzo/19 - Enero/20)**

Venta de seguros para el hogar, coche y salud, gestionados por llamadas, correos y SMS

TELEOPERADOR MULTISKILL

- **Aerolínea Volaris (Ene/17 - Ene/19)**

Recepción de llamadas para reservas de vuelos, gestión de cambios, reembolsos, reclamaciones y servicio de atención al cliente en general.

TELEOPERADOR RECOBRO

- **Despacho Jurídico Puntual**

Realizar llamadas a clientes con facturas pendientes de pago desde 60 días hasta 365 y más, con el fin de la recuperación de la mora conciliando un acuerdo de pago.



FORMACIÓN

C. E. JOSÉ MARTÍ

- **Técnico en enfermería**

2006 - 2009

E4CC ENGLISH ACADEMY

- **Advance English**

2017 - 2020



IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés - Nivel B2



HABILIDADES

- Manejo de equipo informático
- Hojas de Cálculo
- Técnicas de Negociación
- Tele Marketing
- Comparativas de tarifas
- Gestión remota y presencial



PERFIL PERSONAL

Profesional entusiasta y responsable, con experiencia en atención al cliente y ventas. Me caracterizo por comunicar con claridad, resolver problemas y mantener una actitud positiva.



CONTACTO

- +34 643 072 513
- ulises.valle.14@gmail.com
- Calle de la Reina 46, 2-a
04002 Almería