

JOSE ANTONIO SUÁREZ ZARAGOZA



📍 Avenida Almeria 2005 N°6

✉️ jszaragoza19@gmail.com | ☎️ +34 690 742 498

🌐 linkedin.com/in/jose-suárez-zaragoza-976798362/

PERFIL PROFESIONAL

Customer Service Analyst con experiencia en entornos internacionales, especializado en gestión integral de pedidos, facturación y *abonos*, así como coordinación entre clientes y departamentos internos.

Éxperio en negociación de precios, análisis de KPI y optimización de procesos mediante herramientas técnicas ERP y BI (Hispathec, SAP, Codimatic, Power BI, QLIK). Multilingue y orientado a resultados, con capacidad para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente en empresas multinacionales.

EXPERIENCIA LABORAL

📄 Agroponiente Natural Produce 2023 – Actualidad Customer Service Analyst

- Gestión completa de pedidos, desde la rega la entrega.
- Comunicación con clientes y departamentos internos.
- Negociación de precios y condiciones.
- Analisis de KPI e informes en Power BI, y QLIK.
- Implementación de mejoras en procjesos con peorejénsos, asegurando pcedlos réntables y sefáries.
- Analisis de KPI y elaboración de informes en procjesos. "pwer BI", QLIK, para resertivar eficiencia y competencia en la gestión de pedidos y facturación en la getión de pedidos y facturación.

📄 World Ejido Transport 2020 – 2023 Jefe de Tráfico

- Cestión de cargas y ruta nacionales e internacionales.
- Supervisión de documentación de ruta, CMR, albarañes, factores.
- Optimización de procesos logísticos y coordinado con transportes y clientes.

FORMACIÓN ACADÉMICA

🎓 Grado Superior en Comercio Internacional y Logística. 2019 – 2021

🎓 Grado Medio en Administración y Gestión de Empresas. 2017 – 2019

IDIOMAS

🇪🇸 Español Nativo

🇬🇧 Inglés C1

🇩🇪 Alemán B1

HABILIDADES TÉCNICAS

- ERP: Hispathec, SAP; Codimatic
- BI: Power BI, QLIK
- CRM y gestión de clientes.

COMPETENCIAS CLAVE

- Atención al cliente e incidencias,
- Coordinación interdepartamental,
- Toma de decisiones basada en datos.
- Optimización de procesos.