

GENESIS PASTRANO

+34 624 71 18 25

✉ paholanechi815@gmail.com

📍 VÍCAR, Almería. 04738



IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: C1

🌐 <http://linkedin.com/in/génesis-pastrano-32b768236>

RESUMEN PROFESIONAL

Graduada en Administración con amplia experiencia en ventas y atención al cliente en diversos rubros, incluyendo hotelería, retail y servicios online. Destaco por brindar un servicio empático y eficiente, orientado a la resolución de problemas y a la satisfacción del cliente. Soy una persona proactiva, resolutiva y adaptable, con facilidad para organizar tareas, analizar situaciones y proponer soluciones eficientes. Acostumbrada a trabajar en contextos dinámicos y a manejar múltiples tareas con responsabilidad y enfoque en resultados.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

FORMACION

Recepcionista Hotel Alegría Colonial Mar (Junio 2025-Septiembre 2025)

Funciones: Gestión de reservas presencial y telefónica, Check-in y Check-out, gestión de incidencias, facturación, recepción y devolución de depósitos y reservas.

Dependiente Joyería Silver Season (Junio 2022-Junio 2024)

Funciones: Atención al Cliente. Venta de joyas de plata 925 y baño de oro 18k. Inventario de mercancías y control de pedidos y stock.

Agente Bilingüe Atención al Cliente Fabletics y Savage X Fenty (Agosto 2020-Abril 2022)

Funciones: Servicio al cliente. Retención y Asistencia en creación de pedidos. Gestión de suscripciones.

Certificado de Profesionalidad de Grado Medio

Inglés Profesional para Actividades Comerciales

Licenciatura en Administración

Ministerio de educación
(Homologación Pendiente)

Bachillerato en Ciencias

Ministerio de Educación
(Título Homologado)

Educación Secundaria Obligatoria

Ministerio de Educación
(Título Homologado)