



Jose García P.

Atención al cliente | Back Office

LinkedIn profile

España

(+34) 695014975

josegarciaparra1992@gmail.com

CV Inscrito
desde Infojobs



Sobre mi

Profesional de **Atención al Cliente, Back Office y Soporte al Cliente Internacional** con más de **4 años de experiencia** en entornos multinacionales. Especializado en gestión de **cuentas premium**, control de **calidad (QA)**, seguimiento de **KPIs**, reporting y soporte multicanal (teléfono, chat y email). Experiencia trabajando en inglés a nivel profesional. Busco estabilidad y crecimiento profesional en España.

Hard Skills

Competencias

- Atención al cliente internacional
- Gestión de cuentas premium
- Back Office y operaciones
- Control de calidad (QA)
- Seguimiento de KPIs y reporting
- Resolución de incidencias

Herramientas

- Oracle
- Microsoft Office
- HDMS, GOC, HCM
- MCS (Member Compensation System)
- Enterprise Records Management
- Sistemas de gestión de pedidos y CRM

Soft Skills



Experiencia

- 09/24 - Actual **Agente de Atención al Cliente – Member Services** **Herbalife, Cracovia (Polonia)**
- Atención y soporte a miembros y distribuidores en entorno internacional.
 - Cumplimiento constante de estándares de calidad (QA) y políticas internas.
 - Soporte en procesos de Back Office: seguimiento de pedidos, gestión de incidencias y postventa.
 - Colaboración en la formación y apoyo a compañeros del equipo.
 - Participación en eventos regionales europeos y africanos representando la cultura corporativa de Herbalife.
- 05/22 - 08/24 **Agente Senior de Atención al Cliente** **Majorel, Cracovia (Polonia)**
- Gestión de soporte al cliente para herramientas de Google Marketing, atendiendo cuentas estándar y premium.
 - Atención multicanal (teléfono, chat y correo electrónico) manteniendo altos estándares de calidad.
 - Elaboración de informes semanales de rendimiento y seguimiento de KPIs del equipo.
 - Apoyo a nuevos miembros del equipo y referencia operativa para cuentas complejas.
 - Promocionado a Agente Senior tras un año por rendimiento y fiabilidad.

Mi experiencia profesional completa está disponible en el perfil de **LinkedIn**.

Educación y certificados

- 2014 - 2015 **Máster en Comunicación Social** **Universidad del País Vasco (UPV/EHU)**
Enfoque sociológico de la comunicación aplicada a entornos sociales y de marketing.
- 2023 **Grado en Comunicación** **Universidad de Málaga**
Formación en comunicación social, organizacional y periodística.

Idiomas

Español Nat. ●●●●●●●●
English C2 ●●●●●●●●

Información adicional

- Reubicación inmediata en España
- Abierto a puestos presenciales, híbridos o remotos