

Rosa María Soria Cazorla

ATENCIÓN AL CLIENTE



DATOS PERSONALES



666 68 33 42



ALMERÍA



rosamsc24@outlook.com



<https://www.linkedin.com/in/rosa-mar%C3%ADa-soria-cazorla-9870131a2/>



COMPETENCIAS

MS Office (Word, Excel, Access)

Mecanografía

Trabajo en equipo

Atención al público

Puntualidad y responsabilidad

Flexibilidad y versatilidad



IDIOMAS

Español

Nativo

Inglés

Medio

Francés

Básico



DATOS DE INTERÉS

- Disponibilidad total
- Incorporación inmediata
- **Garantía juvenil**



SOBRE MI

Soy una profesional con experiencia en atención al cliente y titulada recientemente en el tratamiento y grabación de datos. Destaco por mi adaptabilidad y predisposición para enfrentar nuevos retos. Tengo gran capacidad de adaptación y buen trato hacia el cliente. Mi objetivo es contribuir al éxito de la organización a través de una gestión eficiente.



EXPERIENCIA LABORAL

PROMOTORA COMERCIAL (2025)

HIPERCOR, EL EJIDO

- Gestión comercial y atención al cliente personalizada.

GESTORA COMERCIAL (2024)

MAPFRE, ALMERÍA

- Gestión comercial
- Funciones administrativas,
- Atención al cliente personalizada, de forma presencial y telemática
- Gestión de expedientes.

AZAFATA DE CONGRESOS (2018)

CONGRESUR, ALMERÍA

- Recepción de personas.
- Asistencia a los clientes del evento.
- Colaboración en la organización del evento.



FORMACIÓN

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD - OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS. (2024). (440 HORAS).

Alborán Formación

CURSO EN ATENCIÓN AL CLIENTE. (2024). (50 HORAS)

Ruano Formación

BACHILLERATO DE HUMANIDADES (2014-2016)

I.E.S. Galileo