



GRETEL GARCIA

ATENCION AL CLIENTE - AUXILIAR ADMINISTRATIVA

Contacto

- 605166011
- gretelgarcia1@gmail.com
- Almeria
- gretelgarcia

Sobre mi

Profesional cualificado con más de 10 años de experiencia el ámbito de atención al cliente en diferentes sectores. Me considero una persona bastante resolutiva y responsable en su trabajo.

Habilidades

- Buen manejo de herramientas ofimáticas.
- Organización y planificación.
- Trabajo en Equipo.
- Rápido aprendizaje
- Toma de decisiones.

DATOS DE INTERÉS

- Disponibilidad inmediata y horaria.
- Carnet de conducir y vehículo propio.

Formación

CV Inscrito desde Infojobs

Tecnico superior en Gerencia Financiera

-Instituto universitario de gerencia financiera.
Caracas - Venezuela

2014-2017

Cursos

-Actividades Auxiliares de comercio y almacen. 2020
IADEE

-Marketing en pequeños negocios (210 horas) 2023
Centro de formación ATU

-Manipulador de alimentos.

-Excel 365. 2024
-Gestión de quipos y liderazgo.
Ranstad Formacion.

-Atención al Cliente 2025
Ruano Formacion.

- Mejora de la productividad en la gestión administrativa. 2025
Ruano Formacion.

Experiencia

Departamento de Captación/ Auxiliar Administrativo

2025-2026

Ruano Formacion

Captacion de alumnos para cursos de formación de JJAA, Ministerio de Educación, SEPE, gestión documental, atención al alumno, apoyo técnico, gestiones administrativas.

Comercial-Vendedor

Mediamarkt

Atención al cliente y asesoría en campaña de marca Cecotec.

2023

Comercial-Vendedor

iqos Stand CC Torrecardenas

Atención al cliente y asesoría en campaña de marca Cecotec.

Dependiente

The Phone House

Asesoramiento y venta de productos de telefonía

2023

Dependiente

Comptel distribuidor Movistar

2022-2023

Atencion al cliente presencial y telefónica, venta de productos y servicios en las areas de negocio del operador, gestion.

Auxiliar administrativo

Ahimas Next

2021-2022

Facturación, gestión de cobros, alta y bajas de servicios, gestión de incidencias, averías y rutas de instalación.

Promotor comercial

Digimobil

2020-2021

Atención al cliente, captación de clientes, venta de fibra y líneas móviles

Promotor comercial

Iberdrola

Cambios de comercializadora, fidelización de clientes.

Dependiente

Albox 2014

2020

Manejo y cierre de caja, reposición y organización de mercancía,

Supervisor atencion al cliente

Seguros Pirámide Caracas-Venezuela

2015-2019

Atención al cliente, gestión de siniestros, manejo de póliza, análisis, liquidación y pago al asegurado, experiencia en área técnica.