

GIO SANCHEZ VILLATORO

Teleoperadora Comercial | Venta Telefónica.
Contacto: 643008619
creacionesgiosanchez@gmail.com
Almeria



PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia en ventas y atención al cliente, tanto presencial como telefónica, orientada a la captación de clientes, detección de necesidades y ofrecimiento de productos energéticos. Destaco por mi carácter comercial, capacidad de negociación, escucha activa y orientación a resultados. Acostumbrada a trabajar con objetivos comerciales, bajo presión y con actitud resolutiva, ofreciendo siempre un asesoramiento claro y cercano para ayudar al cliente ahorrar en su factura de luz y gas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Comercial de ventas – Iberdrola

Centro Comercial, Roquetas | Junio 2025

- Funciones relevantes para la oferta:
- Captación activa de clientes y venta de servicios energéticos.
- Asesoramiento personalizado sobre tarifas de luz y condiciones comerciales.
- Detección de necesidades del cliente mediante preguntas dirigidas sobre consumo energético.
- Comparativa del precio del kWh para argumentar el ahorro en la factura.
- Gestión de objeciones y cierre de ventas.
- Atención al cliente con enfoque persuasivo y resolutivo.

Atención al Cliente Call Center sector seguros (el salvador)

GEA / Onelink BPO MAPFRE | 2019 -2024

- Funciones seleccionadas y adaptadas:
- Atención telefónica a clientes, ofreciendo asesoramiento y soluciones personalizadas.
- Escucha activa y detección de necesidades del cliente.
- Gestión de incidencias y resolución eficaz en primera llamada siempre que era posible.
- Registro de gestiones en sistemas informáticos.
- Seguimiento de protocolos de calidad y atención al cliente.
- Trabajo bajo presión, gestionando situaciones de urgencia y estrés.
- Orientación a la satisfacción del cliente y calidad del servicio.

otras experiencias.

Equipo de cocina – Grupo X Pecado

Almería | Septiembre – Octubre 2025

- Trabajo en entornos de alta carga y ritmo elevado.
- Atención directa al cliente.
- Organización y trabajo en equipo

Dependiente de juegos Feria Almeria

Almeria | Agosto 2025

- Atención al cliente de manera directa.

COMPETENCIAS CLAVE

- Venta telefónica
- Captación de clientes
- Asesoramiento comercial
- Detección de necesidades
- Negociación
- Gestión de objeciones
- Orientación a resultados
- Escucha activa
- Trabajo por objetivos
- Manejo de formularios y herramientas digitales

COMPETENCIAS INFORMATICAS

- Herramientas de Google
- Paquete Office
- Herramientas de promoción en redes sociales (Instagram, Facebook) y edición básica de contenido visual

EDUCACION

Bachillerato

- Instituto Politécnico Nazareth

IDIOMAS

- Ingles - intermedio